

dotykačka

Uživatelská příručka



Obsah

Úvod.....	5
Provozní podmínky.....	6
Obsah balení.....	7
Technická specifikace.....	8
Vysílací standardy.....	9

Část 1. Příprava zařízení..... 10

1.1 Vzhled a popis.....	10
1.2 Zapnutí, vypnutí a restartování.....	12
1.3 Čtení platebních karet.....	13
1.4 Instalace (vložení) karet.....	14
1.5 Vložení papíru do tiskárny.....	16
1.6 Instalace a nabití baterie.....	17

Část 2. Prvotní nastavení..... 18

2.1 Připojení k síti.....	18
2.2 Aktivace zařízení.....	19
2.3 Změna jazyka.....	19
2.4 Instalace aplikací.....	20
2.5 Spuštění a aktivace Dotykačky.....	21
2.5.1 Přihlášení uživatele k Vzdálené správě.....	23
2.6 Nastavení Ovladače platebního terminálu.....	24
2.7 Mobilní čísník.....	25
Řešení problémů.....	26

Technická podpora

Telefon:

+420 533 312 146

E-mail:

podpora@dotykacka.cz

Web:

<http://podpora.dotyacka.cz>

Úvod

Vážený zákazníku,

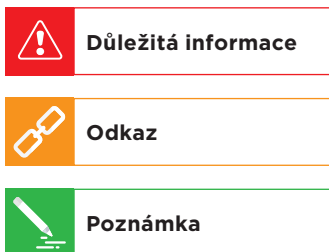
děkujeme za zakoupení Dotykačky PLATEBNÍ. Tato rychlá příručka Vám pomůže se zapojením zařízení a provede Vás jeho základním nastavením. Vše je otázkou několika minut. Za pár chvil tak budete moci začít zařízení používat.

Dotykačka PLATEBNÍ je 5,5" dotykové zařízení s integrovanou tiskárnou a platebním terminálem. Je možné ho využít jako pokladnu (s nainstalovanou pokladní aplikací Dotykačka), jako Mobilní čísník či samostatný mobilní platební terminál.

Rychlá příručka obsahuje jen základní informace. Podrobnější informace a postupy naleznete v kompletní uživatelské příručce na adrese <http://manual.dotykacka.cz>.

Dotykačka PLATEBNÍ běží na populárním systému Android, díky tomu je její ovládání a nastavení jednoduché a intuitivní.

V této příručce jsou použité následující obrázkové symboly:



Aktuální verzi této příručky stáhnete ze stránky <http://manual.dotykacka.cz>.

Provozní podmínky

1. Chraňte zařízení před přímým slunečním zářením a zdroji tepla.
2. Chraňte zařízení před prachem, kouřem, vlhkostí a přímým stykem s vodou, nejedná se o vodotěsné zařízení.
3. Zařízení nesmí přijít do styku s aktivními chemikáliemi.
4. Nepokládejte zařízení na nerovný či nestabilní povrch. Může dojít k pádu a poškození zařízení.
5. Nevystavujte zařízení silnému magnetickému či elektrickému záření.
6. Chraňte zařízení před nárazy a extrémním tlakem.
7. Používejte napájecí adaptér dle specifikace výrobce. Použití neoriginálního adaptéru může zařízení poškodit a vás zranit.
8. Zařízení může běžným používáním vyzařovat teplo.
9. Nepokládejte zařízení na měkký povrch či na místa, která by mohla zamezovat běžnému rozptylu tepla, což by mohlo vést k přehřátí zařízení.
10. Neovládejte zařízení pomocí ostrého předmětu. Dotykový displej čistěte měkkým hadříkem. Nikdy k čištění nepoužívejte brusiva či jiné čisticí prostředky.
11. V žádném případě se nesnažte zařízení rozmontovat. Mohlo by dojít k úrazu a k poškození přístroje. Opravy může provádět pouze certifikovaný servisní technik.
12. Pokud delší dobu zařízení nepoužíváte, vypněte ho a odpojte napájecí adaptér z elektrické sítě.
13. Snažte se veškerou kabeláž připojenou k zařízení umístit tak, aby nebylo možné o ni nedopatřením zavadit, vytrhnout ji, případně se o kabely zranit.
14. Nepokládejte na zařízení žádné předměty, mohlo by dojít k jeho poškození.
15. Zařízení používejte při teplotách -10 až +40 °C, vlhkost 10 až 70 %, bez srážení.

Obsah balení

- Dotykačka PLATEBNÍ
- Síťový adaptér
- Baterie
- Uživatelská příručka

Volitelně:

- Nabíjecí stanice
- Nabíjecí stanice s ETHERNET LAN

Technická specifikace

Model:	DOTPT05
Operační systém:	Android 5.1 se zabezpečeným platebním systémem
Processor:	Cortex - A7 Quad-Core 1,1 GHz
Paměť:	1 GB RAM, 8 GB FLASH + micro SD až 32 GB
Dotykové ovládání:	kapacitní plocha, podpora pro elektronické podpisy
Klávesnice:	virtuální náhodně generovaný číselník pro PIN
Displej:	5,5" IPS 1280 x 720 px
Tiskárna:	termální tisk, šířka role termopapíru 58 mm
Napájení:	100-240 VAC / 50-60 Hz
Baterie:	Li-Ion 2600 mAh / 7,2 V
Síťové připojení:	SM, LTE, Wi-Fi, Bluetooth 4.0, A-GPS, USB
Sloty:	1x SIM, 2x SAM, 1x Micro SD
Multimédia:	fotoaparát 5 Mpx, HD video, reproduktor, mikrofon
Čtečka čárových kódů:	1D a 2D skenování
Bezkontaktní platby:	NFC platby, Apple Pay, Google Pay, PayWave a PayPass
Rozměry a hmotnost:	183 x 84 x 64 mm / 445 g včetně baterie

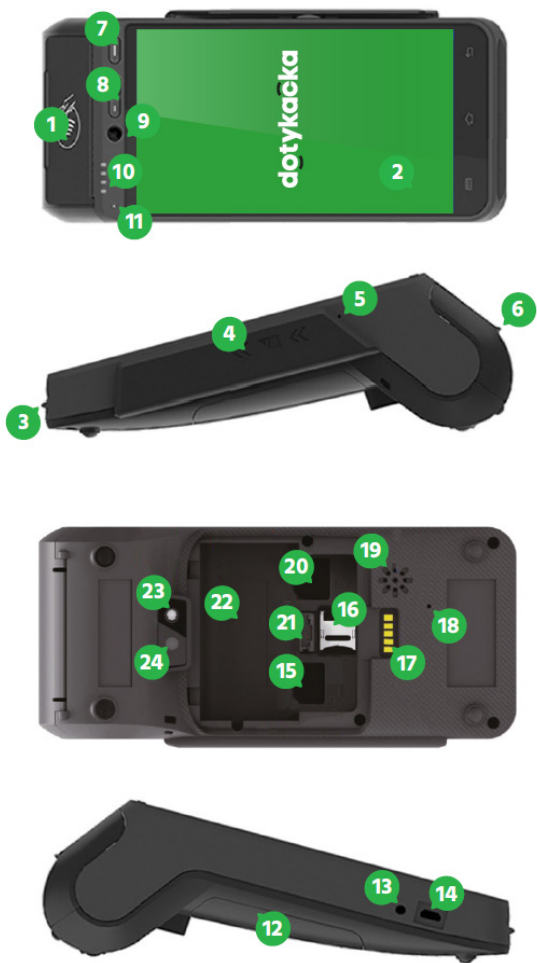
Vysílací standardy

E-GSM 900:	880-915 MHz (TX) 925-960 MHz (RX)
DCS 1800:	1710-1785 MHz (TX) 1805-1880 MHz (RX)
WCDMA 900:	880-915 MHz (TX) 925-960 MHz (RX)
WCDMA 2100:	1920-1980 MHz (TX) 2110-2170 MHz (RX)
LTE Band 1:	1920-1980 MHz (TX) 2110-2170 MHz (RX)
LTE Band 3:	1710-1785 MHz (TX) 1805-1880 MHz (RX)
LTE Band 7:	2500-2570 MHz (TX) 2620-2690 MHz (RX)
LTE Band 38:	2570-2620 MHz (TX) 2570-2620 MHz (RX)
LTE Band 40:	2300-2400 MHz (TX) 2300-2400 MHz (RX)
Wi-Fi:	2412-2472 MHz (TX/RX)
Bluetooth:	2402-2480 MHz (TX/RX)
RF ID:	13,56 MHz (TX/RX)
GPS:	1575,42 MHz (RX)

Část 1. Příprava zařízení

1.1 Vzhled a popis

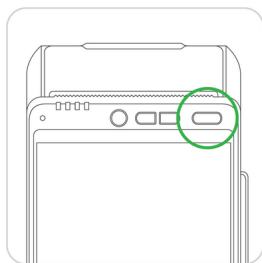
1. Místo na přiložení bezkontaktní platební karty
2. LCD dotykový displej
3. Čtečka platebních karet s čipem
4. Čtečka platebních karet s magnetickým páskem
5. Mikrofon
6. Tiskárna
7. Tlačítko pro zapnutí / vypnutí
8. Tlačítka pro úpravu hlasitosti
9. Přední skener
10. LED indikace pro bezkontaktní platební karty
11. LED indikace nabíjení
12. Kryt baterie
13. Výstup na sluchátka
14. Konektor micro USB
15. Slot na SIM kartu
16. Slot na micro SD kartu
17. Konektor rozšířeného rozhraní
18. Bzučák
19. Reprodukční
20. Slot na SAM kartu
21. Konektor pro baterii
22. Místo pro baterii
23. Blesk
24. Zadní kamera



1.2 Zapnutí, vypnutí a restartování

Zapínání

Zařízení zapnete tlačítkem pro zapnutí / vypnutí vpravo nad displejem. Stačí tlačítko stisknout na cca 1 sekundu, dokud nedojde k rozsvícení displeje.



Vypínání / uspání / restartování

Vypnutí provedete dlouhým stisknutím tlačítka pro zapnutí / vypnutí a ťuknutím na volbu **Vypnout** v nabídce na displeji zařízení.

Ve stejné nabídce najdete také volbu **Restartovat** pro restart zařízení, tzn. jeho vypnutí a opětovné spuštění.

Pokud tlačítko pro vypnutí stisknete krátce, zařízení se pouze uspí – vypne se displej. Dalším krátkým stisknutím tlačítka ho probudíte.

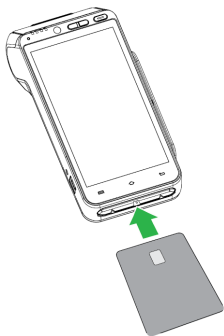
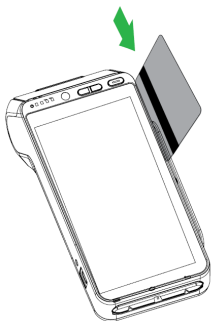


Zařízení vždy vypínejte výše uvedeným způsobem. Zařízení doporučujeme alespoň 1x za týden restartovat. Pomůže také standardní vypínání mimo provozní dobu. Dlouhodobý provoz bez restartu může mít za následek zpomalení odezvy zařízení. Pokud zařízení přestane reagovat, lze je natvrdo restartovat stisknutím a držením tlačítka pro vypnutí / zapnutí po dobu cca 6 vteřin. Toto však proveďte pouze v případech, že zařízení po delší dobu ne reaguje na dotyk a nelze ho vypnout či restartovat standardním způsobem.

1.3 Čtení platebních karet

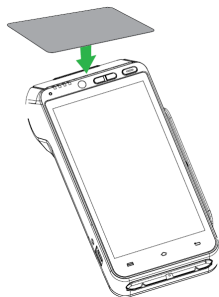
Platební karty s magnetickým páskem

Zařízení je schopné číst karty oběma směry (potažení karty směrem shora dolů i zdola nahoru). Karta musí být vložena magnetickým páskem směrem k zařízení. Pro spolehlivé přečtení udělejte pomalý a plynulý pohyb kartou.



Platební karty s čipem

Vložte kartu horizontálně čipem nahoru a nechte ji během transakce v zařízení.



Bezkontaktní karty

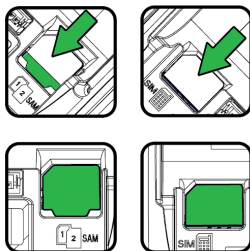
Přiložte kartu na místo pro bezkontaktní platební karty. Ponechte kartu během transakce přiloženou. Platební transakce bude potvrzena LED diodou.

1.4 Instalace (vložení) karet

Vložení karet SAM1 / SAM2 a SIM

Před sejmutím krytu baterie vypněte zařízení. Sloty SAM1 / SAM2 a SIM jsou umístěny uvnitř zařízení pod krytem baterie. Každý slot je označen.

Vzhled slotů pro SAM a SIM je stejný. Slot pro SIM kartu je jeden, pro SAM kartu jsou dva.



1. Vypněte zařízení, otočte ho zadní stranou nahoru a otevřete kryt baterie.
2. Vložte SAM / SIM karty do označených slotů. Při vkládání karet se ujistěte, že karty vkládáte do slotů správně orientované dle jejich zkoseného rohu.
3. Zavřete kryt baterie.



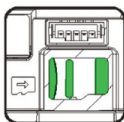
Vkládáte-li jen jednu SAM kartu, doporučujeme ji vložit do slotu SAM1.



Při vkládání či vyjímání karet nepoužívejte žádné kovové (vodivé) či ostré předměty. Pokud omylem zkratujete kontakty ve slotech, dojde k trvalému poškození terminálu.

Vložení paměťové karty

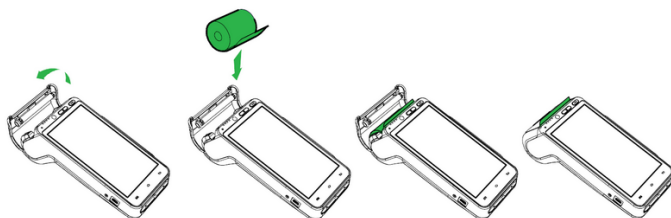
Před vkládáním paměťové karty vypněte zařízení. Zařízení podporuje karty do velikosti 32 GB. Slot pro paměťovou kartu se nachází uvnitř zařízení pod krytem baterie.



1. Vypněte zařízení, otočte ho zadní stranou nahoru a otevřete kryt baterie.
2. Posuňte kryt micro SD slotu směrem dozadu a otevřete jej. Vložte paměťovou kartu.
3. Ujistěte se, že jste kartu vložili správně – kontakty směrem dolů a správně orientovanou dle zkoseného rohu.
4. Slot uzavřete a zasuňte ho směrem dopředu, tím ho zajistíte.
5. Zavřete kryt baterie.

1.5 Vložení papíru do tiskárny

1. Otevřete kryt tiskárny zvednutím a posunutím zámečku na horní straně zařízení.
2. Vložte kotouček teplocitlivého papíru do přihrádky podle obrázku.
3. Povytahněte papír tak, aby trochu vyčníval ze zařízení.
4. Nyní zavřete kryt. Zatlačte souběžně oba horní rohy krytu tak, aby zacvakly do správné polohy.
5. Přebytečný papír případně odtrhněte.



Specifikace papíru

Barva:	bílá
Šířka:	57 mm
Průměr kotoučku:	40 mm
Délka:	cca 18 mm

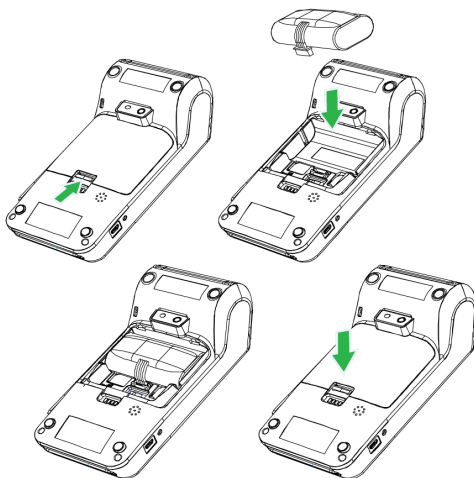


Jestliže je vložený termopapír a tiskárna netiskne, zkontrolujte jeho správné vložení a orientaci. Teplocitlivá vrstva musí vycházet z tiskárny směrem k displeji.

1.6 Instalace a nabití baterie

Instalace baterie

1. Vypněte zařízení, otočte ho zadní stranou nahoru a otevřete kryt baterie.
2. Připojte baterii ke konektoru.
3. Vložte připojenou baterii do zařízení a zavřete kryt.



Nabíjení baterie

1. Připojte napájecí adaptér do micro USB konektoru na levé straně terminálu.
2. Připojte napájecí adaptér k elektrické síti.

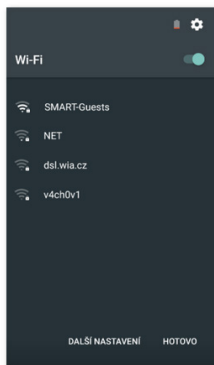
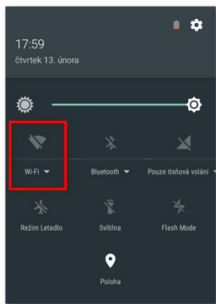
Nabíjení je indikováno LED diodou na horní straně zařízení. **Červená** znamená nabíjení. Jakmile se rozsvítí LED dioda **zeleně**, je baterie plně nabitá.

Část 2. Prvotní nastavení

2.1 Připojení k síti

Před prvním použitím je nutné Dotykačku PLATEBNÍ připojit k internetu. Dotykačka PLATEBNÍ může být připojena k síti prostřednictvím Wi-Fi nebo mobilního datového připojení po vložení datové SIM karty. V případě, že vlastníte nabíjecí stanici s ETHER-NET LAN, lze do této stanice připojit síťový kabel.

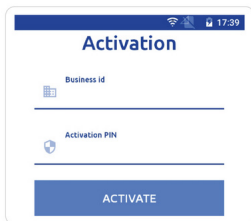
Pro připojení k Wi-Fi stáhněte horní lištu s hodinami a dlouze Łukněte na ikonku Wi-Fi připojení. Dostanete se do seznamu nalezených Wi-Fi sítí. Nyní si vyberte ze seznamu dostupných sítí nebo přidejte přes možnost **DALŠÍ NASTAVENÍ** vlastní skrytou síť. Mobilní datové připojení bude automaticky aktivní po vložení datové SIM karty.



2.2 Aktivace zařízení

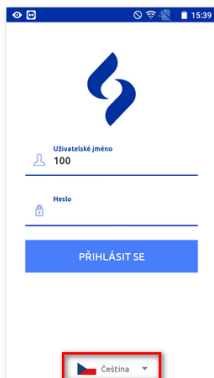
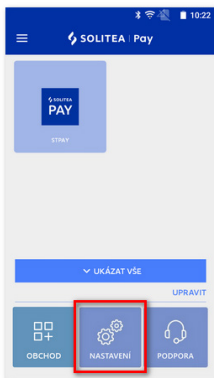
Po prvním zapnutí Dotykačky PLATEBNÍ bude zobrazen aktivační dialog. Nejprve je tedy nutné zařízení aktivovat.

Do aktivačního dialogu zadejte IČ obchodníka (**Business ID**) a PIN kód (**Activation PIN**). Tyto údaje obdržíte e-mailem od Dotykačky po nákupu zařízení. Po zadání údajů ťukněte na tlačítko **ACTIVATE**.



2.3 Změna jazyka

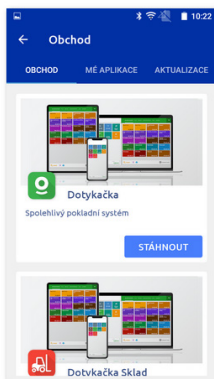
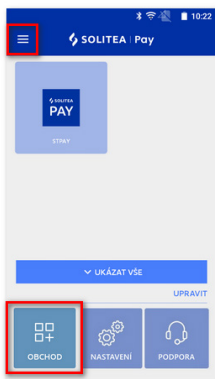
Pro změnu jazyka ťukněte na ikonku **NASTAVENÍ** a poté vyberte preferovaný jazyk z menu v dolní části displeje.



2.4 Instalace aplikací

Po úspěšné aktivaci zařízení by mělo dojít k automatické instalaci pokladních aplikací dle vaší licence. Jde o aplikace Dotykačka, Ovladač platebního terminálu, případně Sklad. Dotykačka je vlastní pokladní aplikace, Ovladač platebního terminálu zajistí integraci platebního terminálu s pokladnou a Sklad využijete pro evidenci skladových zásob a inventuru.

Jestliže některá aplikace chybí, lze ji nainstalovat prostřednictvím **OBCHODU**. Ten otevřete buď z postranního menu nebo prostřednictvím ikonky na hlavní obrazovce Dotykačky PLATEBNÍ. Nejprve vždy stáhněte a nainstalujte aplikaci Dotykačka, poté Ovladač platebního terminálu, a nakonec další aplikace, které chcete využívat a jsou součástí vaší licence.



První stažení a aktualizaci pokladních aplikací doporučujeme provádět po připojení pokladny k Wi-Fi síti. Stažení jednotlivých aplikací či aktualizací balíčků je totiž datově náročnější. V případě omezeného mobilního datového tarifu si tak můžete vyčerpat data.

2.5 Spuštění a aktivace Dotykačky

Po prvním spuštění aplikace Dotykačka budete požádáni o výběr země, vložení licenčního klíče a odsouhlasení obchodních podmínek.

Dle vybrané země se nastaví odpovídající volby v Dotykačce, jako např. sazby DPH. Vždy tedy nastavte zemi, ve které budete zařízení provozovat. Licenční klíč naleznete na certifikátu, který je součástí balení, nebo na dodacím listu.

Výběr země

Vyberte prosím zemi, ve které pokladnu používáte. Podle zvolené země budou nastaveny odpovídající vlastnosti pokladny, jako je např. měna, zaokrouhlování plateb nebo sazba DPH.

 **Česká republika**
CZK, DPH 10 %, 15 %, 21 %

ZMĚNIT ZEMI POKRAČOVAT >

dotykačka
SPOLEHLIVÝ POKLADNÍ SYSTÉM

Zadejte prosím licenční klíč:

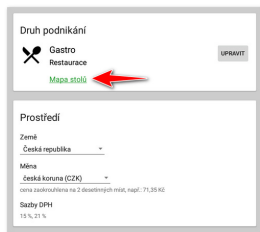
Souhlasím s [Obchodními podmínkami](#)

POKRAČOVAT >

Jakmile vložíte licenční klíč (používejte velká písmena bez mezer) a odsouhlasíte obchodní podmínky, doplňte kontaktní informace, se kterými bude licence registrována. Dbejte na správné určení, zda jste, či nejste plátcem DPH. Tato volba má vliv na způsob, jakým Dotykačka počítá ceny produktů.

Pomocí zadané e-mailové adresy a hesla se budete přihlašovat do webového rozhraní Vzdálené správy Dotykačka, což je webové rozhraní pro správu pokladny. Pokud zadaná e-mailová adresa odpovídá již dříve vytvořenému účtu ve Vzdálené správě, budete automaticky požádáni o přihlášení k tomuto účtu, viz další kapitola.

Ve třetím kroku zvolte druh podnikání, který nejlépe odpovídá vaší provozovně. Tato volba ovlivní některá nastavení aplikace Dotykačka, lze je však později v nastavení aplikace změnit. Uplatňovaná nastavení dle vybraného typu provozovny lze zobrazit a upravit ťuknutím na **zelený odkaz** pod vybraným druhem provozu, který ukazuje aplikované volby, např. aktivní mapu stolů, PLU klávesnici apod.



Po zvolení preferovaných voleb dokončíte prvotní nastavení ťuknutím na tlačítko **Začít používat aplikaci Dotykačka**. Teď již můžete Dotykačku začít plně používat.



Kompletní příručku k Dotykačce najdete na <http://manual.dotyacka.cz>.

2.5.1 Přihlášení uživatele k Vzdálené správě

Pokud jste v kontaktních informacích uvedli již dříve registrovanou e-mailovou adresu, budete vyzváni k přihlášení k účtu Vzdálené správy. Pro zobrazení přihlašovacího dialogu ťukněte na tlačítko **PŘIHLÁSIT SE**. Zadejte své stávající přihlašovací údaje a opět ťukněte na tlačítko **PŘIHLÁSIT SE**. Pokud si přihlašovací údaje nepamatujete, lze si heslo nechat zaslat na dříve registrovaný e-mail.

Nyní zvolte, zda chcete připojit Dotykačku PLATEBNÍ do Vzdálené správy jako nové zařízení, nahradit zařízení nebo vytvořit nový cloud (úložiště).

- Pro novou pokladnu zvolte **PŘIDAT NOVÉ ZAŘÍZENÍ**, pokladna bude přidána do stávajícího cloudu jako další nové zařízení a bude sdílet data s ostatními pokladnami.
- Pokud původní pokladnu nahrazujete novým zařízením, zvolte **NAHRADIT ZAŘÍZENÍ**. Veškerá data z původní pokladny tak budou automaticky přenesena, a licence na původní pokladně bude deaktivována.
- Volba **VYTVORIT NOVÝ CLOUD** pokladnu rovnou připojí do samostatného úložiště. Pokladna nebude obsahovat žádná data.



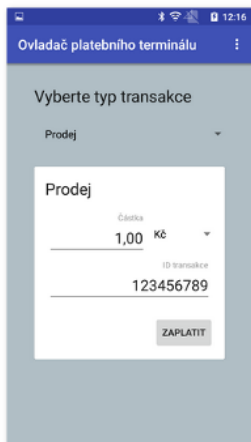
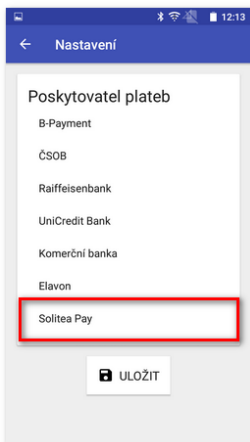
Všechna zařízení připojená do stejného cloudu sdílejí data. Používají tedy stejné kategorie i produkty. Pokladny v samostatných cloudech mají každá vlastní data. Podrobné informace o Vzdálené správě Dotykačka najdete na adrese <http://manual.dotykacka.cz/vzдалenasprava.html>.

2.6 Nastavení Ovladače platebního terminálu

Aby pokladní aplikace Dotykačka dokázala komunikovat s platebním terminálem, který zařízení obsahuje, je nutné správně nastavit **Ovladač platebního terminálu**.

Jde o aplikaci, kterou jste stáhli a nainstalovali v předchozím kroku. Ovladač platebního terminálu otevřete z hlavní obrazovky, jako poskytovatele zvolte **Solitea Pay** a nastavení uložte.

Nyní doporučujeme zrealizovat testovací transakci za 1 korunu, která ověří komunikaci s terminálem. Tuto transakci můžete vzápětí stornovat.



2.7 Mobilní číšník

Aplikace Mobilní číšník slouží jako přídatná pokladna (mobilní terminál), použitelný typicky v restauračních provozech pro objednávky hostů přímo u stolu. Využití Mobilní číšník ale najde třeba i v různých prodejnách, kdy můžete účtovat položky přímo se zákazníkem během konzultace. Aplikace je plně synchronizovaná a zobrazuje prodejní položky a kategorie z hlavní připojené, spravované pokladny, na které běží Dotykačka.

Dokáže vytvářet nové účty, spravovat stávající otevřené účty a pracovat s mapou stolů. Ve chvíli editace otevřeného účtu je, díky přímé komunikaci s hlavní pokladnou, účet na ostatních zařízeních zablokován (mobilních číšníků může být i více), a to do doby, než se otevřený účet znovu zaparkuje, případně zaplatí. Toto platí oboustranně.

Veškeré otevírání, uzavírání pokladny, historie dokladů, tržeb a další nastavení je vždy v režii hlavní pokladny. Pro tisk účtenek a zaplacení účtu využijete vestavěnou tiskárnu a platební terminál v zařízení. Zaplacení účtu kartou a vytištění účtenky tak provedete rovnou v provozu u zákazníka či u stolu.

Mobilní číšník v Dotykačce PLATEBNÍ umí:

- Vyhledávání položek a jejich přidání na účet
- Parkování účtů
- Zaplacení účtu
- Tisk účtenky



Pro bezproblémové fungování mobilního číšníka je nutné kvalitní bezdrátové pokrytí provozovny. Bezdrátové pokrytí je čistě v kompetenci zákazníka a Dotykačka za něho nenese žádnou odpovědnost. Technická podpora je poskytována jen na základní funkce vlastní aplikace a nezahrnuje problémy způsobené nedostatečnou kvalitou sítě.



Mobilního číšníka stačí do Dotykačky PLATEBNÍ nainstalovat a spárovat s pokladní aplikací Dotykačka či hlavní pokladnou. Pro postup se podívejte na <http://manual.dotykacka.cz> do kapitoly **Příprava pokladny » Sestavení Dotykačky PLATEBNÍ » Samostatný provoz.**

Řešení problémů

Zařízení nefunguje

Baterie může být vybitá nebo aplikace nereaguje. Prosím zkontrolujte, zda je připojen napájecí adaptér, nabijte baterii, případně zařízení restartujte.

Tiskárna nefunguje

Nefunkčnost tiskárny může být způsobena nesprávně vloženým kotoučkem papíru nebo nízkou kapacitou baterie. Pokud má baterie nízkou kapacitu, tiskárna automaticky doklad nevytiskne. Připojte k zařízení napájecí adaptér a zkontrolujte správné vložení teplocitlivého papíru do tiskárny.

Platební transakce selhala

Na neprovedení platební transakce mají vliv následující okolnosti:

- Platební karta má poškozený magnetický proužek nebo čip.
- Čtečka karet nebo SIM karta v zařízení je poškozená.
- Nesprávné a rychlé potažení platební karty
- V zařízení není nainstalován Ovladač platebního terminálu nebo je chybně nastaven.
- Nefunkční internetové připojení

Řešení:

- Zkuste platbu jinou platební kartou s magnetickým páskem nebo čipem.
- Potažení - přiložení platební karty realizujte pomalu a plynule.
- Zkuste realizovat platbu manuálně namísto použití magnetického proužku platební karty.
- Nainstalujte a správně nastavte Ovladač platebního terminálu, viz kapitola **2.4 Instalace aplikací** a **2.6 Nastavení Ovladače platebního terminálu**.
- Zkontrolujte, zda je SIM karta v zařízení správně vložena, zda je aktivní a zda funguje vaše internetové (Wi-Fi) připojení.

dotykacka



www.dotykacka.cz