- 🖕 RYCHLÁ PŘÍRUČKA
- RUICK GUIDE

SKRÓCONA INSTRUKCJA OBSŁUGI



www.dotykacka.cz

dotykaĉka

CS

Obsah
Úvod

Uvod Provozní podmínky	5 6
Obsah balení	7
Technická specifikace	8
Specifikace tiskárny	9
Jak pokladní systém funguje?	
Část 1. Příprava pokladny	
1.1 Zapojení pokladny a první nabití	11
1.2 Zapnutí, vypnutí a restartování pokladny	12
1.3 Vložení papíru do tiskárny	
1.4 Průvodce prvním spuštěním	
Část 2. Prvotní nastavení	
2.1 Nastavení jazyka	
2.2 Připojení k Wi-Fi síti	
2.3 Instalace aplikací	
2.4 Aktivace	
2.4.1 Přihlášení uživatele k Vzdálené správě	
Část 3. Práce s pokladnou	
3.1 Hlavní obrazovka	
3.1.1 Okamžitý prodej	
3.2 Nastavení aplikace	23
3.2.1 Prodej s sebou	24
3.2.2 Tisk	25
3.2.3 Správa uživatelů	
3.2.4 Příhlášení / odhlášení uživatele	
3.3 Vytvoření kategorií a produktů	
3.3.1 Odtéžování skladu	
3.4 Aplikace Sklad	
3.4.1 Prvni inventura	
3.5 Zaciname uctovat	
3.5.1 Parkovani uctu a mapa stolu	
Část 4. Vzdálená správa	

dotykačka

Technická podpora

Telefon: +420 533 312 146

E-mail: podpora@dotykacka.cz

Web: http://podpora.dotykacka.cz

Úvod

Vážený zákazníku,

děkujeme za zakoupení pokladního systému Dotykačka. Tato rychlá příručka Vám pomůže se zapojením dotykové pokladny a provede Vás jejím základním nastavením. Vše je otázkou několika minut. Za pár chvil tak budete moci začít novou pokladnu používat.

Rychlá příručka obsahuje jen základní informace. Podrobnější informace a postupy naleznete v kompletní online uživatelské příručce, kterou najdete na adrese http://manual.dotykacka.cz. Na informace v online uživatelské příručce bude dále odkazováno.

Dotyková pokladna běží na zařízení Sunmi V2 s populárním systémem Android. Díky tomu je její ovládání a nastavení jednoduché a intuitivní.

V této příručce jsou použité následující obrázkové symboly:





Aktuální verzi této příručky stáhnete ze stránky http://manual.dotykacka.cz.

Provozní podmínky

- 1. Chraňte dotykovou pokladnu před přímým slunečním zářením a zdroji tepla.
- Chraňte dotykovou pokladnu před prachem, kouřem, vlhkostí a přímým stykem s vodou, nejedná se o vodotěsné zařízení.
- 3. Dotyková pokladna nesmí přijít do styku s aktivními chemikáliemi.
- Nepokládejte dotykovou pokladnu na nerovný či nestabilní povrch. Může dojít k pádu a poškození zařízení.
- 5. Nevystavujte dotykovou pokladnu silnému magnetickému či elektrickému záření.
- 6. Chraňte dotykovou pokladnu před nárazy a extrémním tlakem.
- Používejte napájecí adaptér dle specifikace výrobce. Použití neoriginálního adaptéru může dotykovou pokladnu poškodit a vás zranit.
- 8. Dotyková pokladna může běžným používáním vyzařovat teplo.
- Nepokládejte dotykovou pokladnu na měkký povrch či na místa, která by mohla zamezovat běžnému rozptylu tepla, což by mohlo vést k přehřátí zařízení.
- Neovládejte dotykovou pokladnu pomocí ostrého předmětu. Dotykový displej čistěte měkkým hadříkem. Nikdy k čistění nepoužívejte brusiva či jiné čisticí prostředky.
- V žádném případě se nesnažte dotykovou pokladnu rozmontovat. Mohlo by dojít k úrazu a k poškození přístroje. Opravy může provádět pouze certifikovaný servisní technik.
- 12. Pokud delší dobu dotykovou pokladnu nepoužíváte, vypněte ji a odpojte prosím napájecí adaptér z elektrické sítě.
- Snažte se veškerou kabeláž připojenou k pokladně umístit tak, aby nebylo možné o ni nedopatřením zavadit, vytrhnout ji, případně se o kabely zranit.
- 14. Nepokládejte na dotykovou pokladnu žádné předměty, mohlo by dojít k jejímu poškození.
- 15. Do dotykové pokladny neinstalujte žádné další aplikace třetích stran.

dotykaĉka

Obsah balení

- Dotyková pokladna DOTPO0501
- Napájecí adaptér
- Napájecí USB kabel
- Dokovací stanice s nabíjením
- Základní tištěná příručka

Technická specifikace

Model:	DOTPO0501
Operační systém:	SUNMI OS 2.0 (Android 7.1)
Procesor:	ARM Cortex-A53 4 x 1,3 GHz, PowerVR Rogue GE8100
Paměť:	RAM 1 GB, interní uložiště 8 GB
Displej:	5,45" IPS, 720 x 1440, 18:9
Kamera:	zadní 5 Mpx se zaostřováním a LED bleskem (2592 x 1944)
Napájení:	DC 5 V / 2 A
Baterie:	7,6 V / 2580 mAh / Li-Po
Geolokace:	GPS, AGPS
Síťové připojení:	Wi-Fi IEEE 802.11 a/b/g/n 2,4G / 5G Bluetooth 4.0 datové sítě 2G, 3G, 4G
Porty:	1 x USB typ C 2.0 s podporou OTG slot pro nano SIM
Zvuk:	reproduktor 1 x 1 W / max. 95 dB
QR/EAN čtečka:	prostřednictvím zabudované kamery
Rozměry (V x Š x H):	219,1 x 80 x 17,8 mm
Hmotnost:	364 g

Specifikace tiskárny

Název:	InnerPrinter
Komunikace:	interní nebo Bluetooth
Šířka papíru:	58 mm
Počet znaků na řádek:	32
Kódování:	cp852
Kódová stránka:	18
Řez papíru:	ruční
Návin papíru:	max. 50 mm
Tisková hlava:	střední životnost cca 50 km tisku

Jak pokladní systém funguje?

Pokladní systém Dotykačka je založen na dvou základních částech. První částí je samotná dotyková pokladna (nebo více pokladen) s internetovým připojením a periferiemi, jako je např. tiskárna či čtečka kódů. Druhou částí je potom tzv. Vzdálená správa s webovým úložištěm (cloudem).

Vzdálená správa je jednoduchá webová aplikace, která zajišťuje pokročilou správu celého systému a přístup ke cloudu, kam se v reálném čase automaticky zálohují data z pokladny.

Data a změny v každé pokladně jsou tedy automaticky synchronizovány se Vzdálenou správou (cloudem). Vždy tak máte k dispozici aktuální informace ve všech zařízeních, a to i v případě pořízení nové pokladny nebo její výměny. Vzdálená správa poskytuje možnost trvalého dohledu nad provozem pokladen.

Díky reportům budete mít přehled o vašich tržbách v reálném čase. Rozhraní Vzdálené správy je optimalizované i pro zobrazení na mobilních zařízeních, jako jsou chytré telefony či tablety.



Účet do Vzdálené správy je vytvořen během aktivace Dotykačky, viz kapitola **2.4 Aktivace**. Další informace o možnostech Vzdálené správy najdete v části **4. Vzdálená správa**.

S

Část 1. Příprava pokladny

1.1 Zapojení pokladny a první nabití

Vložení a aktivace datové SIM karty

Dotyková pokladna podporuje mobilní 4G připojení. Zde je postup, jak toto připojení aktivovat. Manipulaci se SIM kartou provádějte vždy při vypnuté pokladně.

- Na spodní straně odstraňte kryt a vložte do slotu datovou SIM kartu. SIM kartu vkládejte zkosenou stranou dovnitř, až zapadne za zámeček.
- Pokud je SIM karta zabezpečena, bude po zapnutí pokladny zobrazen dialog pro zadání pinu.

Pokud potřebujete SIM kartu vysunout, vypněte pokladnu, stiskněte zámeček a současně ji ze slotu vysuňte. Jestliže SIM karta není po správném vložení detekována, zapněte a vypněte režim **Letadlo**.

Nabíjení

/!`

- K nabíjecí stanici připojte pomocí dodaného USB-C kabelu napájecí adaptér a zapojte ho do zásuvky. Konektor pro připojení najdete na spodní straně stanice. Do stanice vložte dotykovou pokladnu. Pokladnu ještě nezapínejte.
- Ponechte vypnutou pokladnu připojenou k napájení (ve stanici) až do okamžiku plného nabití. Stav nabíjení můžete průběžně kontrolovat na displeji krátkým stisknutím tlačítka pro zapnutí (viz další kapitola).

Aby akumulátor v pokladně vydržel co nejdéle, nenechávejte pokladnu zcela vybít. Stejně tak nenechávejte pokladnu po nabití dlouhodobě připojenou k elektrické síti.





1.2 Zapnutí, vypnutí a restartování pokladny Zapínání

Pokladnu zapnete horním tlačítkem (1) na levém boku. Kolébkové tlačítko (2) slouží pro změnu hlasitosti. USB-C konektor pro připojení napájení k pokladně najdete na pravém boku (3).

Vypínání / uspání / restartování

Vypnutí provedete dlouhým stisknutím tlačítka pro zapnutí (1) na levém boku a ťuknutím na volbu Vypnout (**Power off**) v nabídce na displeji pokladny.

Ve stejné nabídce najdete také volbu pro restart pokladny, tzn. její vypnutí a opětovné spuštění (**Reboot**).

Pokud tlačítko pro vypnutí stisknete krátce, pokladna se pouze uspí. Dalším krátkým stisknutím tlačítka ji probudíte.



Dotykovou pokladnu vždy vypínejte výše uvedeným způsobem. Nikdy neodpojujte napájení za chodu pokladny, mohlo by dojít k poškození systému.

Dotykovou pokladnu doporučujeme alespoň 1x za týden restartovat. Pomůže také standardní vypínání pokladny mimo provozní dobu. Dlouhodobý provoz bez restartu může mít za následek zpomalení pokladny.

Pokud pokladna přestane reagovat, lze ji natvrdo restartovat stisknutím a držením tlačítka **(1)** po dobu cca 10-12 vteřin. Toto však proveďte pouze v případě, že pokladna po delší dobu nereaguje na dotyk a nelze ji vypnout standardním způsobem.

/!

1.3 Vložení papíru do tiskárny

- 1. Otevřete kryt tiskárny vytažením krytu (1) směrem nahoru.
- Vložte správně orientovanou ruličku teplocitlivého papíru a přitom dbejte, aby konec papíru procházel mezi řezačkou a gumovým válečkem na horní straně krytu.
- 3. Kryt tiskárny zavřete a zacvakněte.





Jestliže je vložený termopapír a tiskárna netiskne, zkontrolujte jeho správné vložení a orientaci. Teplocitlivá vrstva musí vycházet z tiskárny směrem k displeji.

1.4 Průvodce prvním spuštěním

Jakmile pokladnu plně nabijete, můžete jí zapnout. Po prvním zapnutí se objeví průvodce, ve kterém nastavíte jazyk systému, připojení k datové či Wi-Fi síti a stáhnete pokladní aplikace.

1. V prvním kroku ťukněte na ikonku šipky pro spuštění průvodce.



 Vyberte jazyk systémového prostředí pokladny a nastavte časové pásmo. Pro Českou republiku zvolte Evropa/Amsterdam GMT+01:00 a pokračujte ťuknutím na DALŠÍ KROK.

Výběr jazyka	< Výběr časového pásma
English	Atlantic/Escudo kapverdské GMT-01:00
中文(简体)	Afrika/Casablanca GMT+00:00
Čeština 🗸	Evropa/Londýn GMT+00:00
中文(繁體)	Evropa/Amsterdam ~
Español	Evropa/Bělehrad GMT+01:00



Pro dokončení průvodce je nutné pokladnu připojit k nějaké síti, tj. k Wi-Fi nebo mobilní datové síti. Pokud máte Wi-Fi síť skrytou, dočasně ji povolte, aby se zobrazila v seznamu dostupných sítí a bylo možné se k ní připojit.

dotykaĉka

3. Nyní připojte pokladnu k Wi-Fi síti nebo mobilní datové síti. Vyberte tedy ze seznamu požadovanou Wi-Fi sít nebo mobilní sít, případně zadejte heslo pro zabezpečení Wi-Fi sítě. Vlastní skrytou síť je možné nastavit později (viz kapitola 2.2 Připojení k Wi-Fi síti). Po připojení pokladny k síti pokračujte na další krok.

< Aktiva časo	VÊ OMEZENÊ ZKUŠENOSTI
WIFI	Mobilní síť
Dotykacka Připojeno	ê 🔅
TP-LINK_541D_5G	ê
TP-LINK_541E	≜ 😤
Bara	â 👳

4. Ťukněte na ZAHÁJIT KONFIGURACI. Pokladna si z internetu stáhne aplikaci Dotykačka Marketplace. Počkejte prosím na stažení a instalaci této aplikace. Jakmile bude vše hotové, zobrazí se plocha s ikonkou nainstalované aplikace. Dotykačka Marketplace slouží k instalaci a pravidelné aktualizaci všech pokladních aplikací Dotykačka (viz kapitola 2.3 Instalace aplikací).



Část 2. Prvotní nastavení

2.1 Nastavení jazyka

Při prvním spuštění pokladny je v průvodci zobrazen dialog s výběrem jazyků. Vyberte tedy vámi preferovaný jazyk. Jazyk můžete změnit i později v nastavení systému Android po stažení horní lišty s hodinami a ťuknutí na ikonku (1). V zobrazeném seznamu **Nastavení** zvolte položku **Jazyky a zadávání**, **Languages & input** nebo **Języki i metody wprowadzania (2)** podle aktuálního jazyka, ve kterém je prostředí vaší pokladny.



2.2 Připojení k Wi-Fi síti

Před prvním použitím je nutné dotykovou pokladnu připojit k internetu. Dotyková pokladna může být připojena k síti prostřednictvím Wi-Fi nebo mobilního datového připojení po vložení datové SIM karty. Připojení k síti je součástí průvodce po prvním spuštění pokladny. Změnit síťové připojení však můžete kdykoliv později.

Pro připojení pokladny k Wi-Fi stáhněte horní lištu s hodinami a dlouze ťukněte na ikonku Wi-Fi připojení. Dostanete se do seznamu nalezených Wi-Fi sítí. Nyní si vyberte ze seznamu dostupných sítí nebo přidejte vlastní skrytou síť. Mobilní datové připojení bude automaticky aktivní po vložení SIM karty.



Před dalšími kroky se prosím ujistěte, že je pokladna k internetu skutečně připojena. Internetové připojení je nutné pro aktivaci Dotykačky a také pro zálohování pokladních dat do cloudu v reálném čase.

dotykaĉka

S

3 * 8 🗆

ê 😤

A 2 A 2

ê 🤋



Abychom zajistili aktuálnost všech používaných programů, nejsou aplikace v dotykové pokladně nainstalovány. Pro instalaci aktuálních verzí slouží Dotykačka Marketplace, který najdete na ploše.

Otevřete tedv tuto aplikaci, ťukněte na tlačítko **INSTALOVAT** a nejprve nainstalujte pokladní aplikaci Dotykačka. Jestliže si pokladní aplikace vvžádá oprávnění, povolte ho.

Po aplikaci Dotykačka nainstaluite případné další pokladní aplikace jako je Sklad nebo Rezervace. Od této chvíle budou pokladní ap-

likace pravidelně aktualizovány právě prostřednictvím Dotykačka Marketplace.

> První stažení a aktualizaci pokladních aplikací doporučujeme provádět po připojení pokladny k Wi-Fi síti. Stažení jednotlivých aplikací či aktualizačních balíčků je totiž datově náročnější. V případě omezeného mobilního datového tarifu si tak můžete vyčerpat data.

5:18 👁 🔁

Zapnuto Dotykacka_5G

WCEMEX

DIRECT-FFTOSHIBA-FRIEDRIMSPF

Rara

Wi-Fi







2.4 Aktivace

Po prvním spuštění aplikace Dotykačka budete požádáni o výběr země, vložení licenčního klíče a odsouhlasení obchodních podmínek.

Dle vybrané země se nastaví odpovídající volby v pokladně, jako např. sazby DPH. Vždy tedy nastavte zemi, ve které budete pokladnu provozovat. Licenční klíč naleznete na certifikátu, který je součástí balení, nebo na dodacím listu.



Jakmile vložíte licenční klíč (používejte velká písmena bez mezer) a odsouhlasíte obchodní podmínky, doplňte kontaktní informace, se kterými bude licence registrována. Dbejte na správné určení, zda jste, či nejste plátce DPH. Tato volba má vliv na způsob, jakým pokladna počítá ceny produktů.

Pomocí zadané e-mailové adresy a hesla se budete přihlašovat do webového rozhraní Vzdálené správy (viz část **4. Vzdálená správa**). Pokud zadaná e-mailová adresa odpovídá již dříve vytvořenému účtu ve Vzdálené správě, budete automaticky požádáni o přihlášení k tomuto účtu, viz další kapitola.

Ve třetím kroku zvolte druh podnikání, který nejlépe odpovídá vaší provozovně. Tato volba ovlivní některá nastavení aplikace Dotykačka, lze je však později v nastavení aplikace změnit. Uplatňovaná nastavení dle vybraného typu provozovny lze zobrazit a upravit ťuknutím na zelený odkaz pod vybraným druhem provozu, který ukazuje aplikované volby, např. aktivní mapu stolů, PLU klávesnici apod.



Kompletní postup aktivace krok za krokem najdete v online uživatelské příručce v kapitole **Příprava pokladny » Aktivace**.

Gastro UPRAVIT Restaurace Mapa stolů
Prostředí
Země
📂 Česká republika 👻
Měna
česká koruna (CZK) 👻
cena zaokrouhlena na 2 desetinná místa, např.: 48,89 Kč
Sazby DPH
10 %, 15 %, 21 %

Po zvolení preferovaných voleb dokončíte prvotní nastavení ťuknutím na tlačítko **Začít používat aplikaci Dotykačka**. Teď již můžete Dotykačku začít plně používat.

2.4.1 Přihlášení uživatele k Vzdálené správě

Pokud jste v kontaktních informacích uvedli již dříve registrovanou e-mailovou adresu, budete vyzváni k přihlášení k účtu Vzdálené správy. Pro zobrazení přihlašovacího dialogu ťukněte na tlačítko **PŘIHLÁSIT SE**. Zadejte své stávající přihlašovací údaje a opět ťukněte na tlačítko **PŘIHLÁSIT SE**. Pokud si přihlašovací údaje nepamatujete, lze si heslo nechat zaslat na dříve registrovaný e-mail.

Nyní zvolte, zda chcete připojit pokladnu do Vzdálené správy jako nové zařízení, nahradit zařízení nebo vytvořit nový cloud (úložiště).

- Pro novou pokladnu zvolte PŘIDAT NOVÉ ZAŘÍZENÍ, pokladna bude přidána do stávajícího cloudu jako další nové zařízení a bude sdílet data s ostatními pokladnami.
- Pokud původní pokladnu nahrazujete novým zařízením, zvolte NAHRADIT ZAŘÍZENÍ. Veškerá data z původní pokladny tak budou automaticky přenesena, a licence na původní pokladně bude deaktivována.
- Volba VYTVOŘIT NOVÝ CLOUD pokladnu rovnou připojí do samostatného úložiště. Pokladna nebude obsahovat žádná data.



Všechny pokladny připojené do stejného cloudu sdílejí data. Používají tedy stejné kategorie i produkty. Pokladny v samostatných cloudech mají každá vlastní data.

Část 3. Práce s pokladnou

3.1 Hlavní obrazovka

Po dokončení aktivace se dostanete na hlavní obrazovku Dotykačky. Ta je výchozím bodem pro všechny operace s pokladnou. Pro vstup do nastavení Dotykačky či přehledy tržeb využijte postranní menu (1), které zobrazíte ťuknutím na ikonku (2). Najdete zde také volbu Správa položek, která slouží pro vytvoření prodávaných produktů a jejich kategorií (viz kapitola 3.3. Vytvoření kategorií a produktů).

Dlaždicové menu (3) obsahuje tlačítka pro základní operace s pokladnou. Toto menu zobrazíte ťuknutím na ikonku (4). V dolní části (5) najdete tlačítka pro zobrazení otevřených účtů, zákaznických účtů nebo mapy stolů (pokud je v nastavení aplikace povolena). Jakmile naúčtujete nějaké položky, bude zde zobrazován součet právě otevřeného účtu a šipka → pro zobrazení všech položek na účtu a zaplacení.

Panel (6) nabízí vytvořené kategorie produktů. Po ťuknutí na zvolenou kategorii se v části (7) objeví produkty, které do této kategorie patří.

Ťuknutím na produkt dojde k jeho zaúčtování. Zaplacení účtu pak provedete ťuknutím na šipku \rightarrow vpravo dole v části (5).

Ťuknutím na ikonku (8) odhlásíte přihlášeného uživatele a přihlásíte se do pokladny pod novým účtem (viz kapitola 3.2.3 Správa uživatelů).

Aby bylo možné účtovat jednotlivé produkty, je nutné provést další operace. K tomu se však dostaneme později (viz kapitola **3.5 Začínáme účtovat**). Zde jsme zatím popsali jen filozofii ovládání, abyste věděli, kam ťuknout.



Podrobný popis uživatelského rozhraní a pokladních operací najdete v online uživatelské příručce v kapitole **Práce s pokladnou**.

Místo dlaždic s produkty lze používat jednoduchou kalkulačku pro zadání množství, ceny a DPH, viz kapitola **Práce s pokladnou** » Hlavní obrazovka a účtování » Okamžitý prodej v online uživatelské příručce.

3.1.1 Okamžitý prodej

Běžně se položky na účet v Dotykačce přidávají ťuknutím na předem vytvořený produkt (jeho dlaždici na hlavní obrazovce). Dotykačka ale také umožňuje přidávat položky na účet jednoduše tak, že jejich množství a cenu naťukáte pomocí jednoduché kalkulačky. Této funkci říkáme **Okamžitý prodej**.

Aktivace kalkulačky pro okamžitý prodej závisí na zvoleném druhu provozu při aktivaci Dotykačky. Pokud jste zvolili **Obchod**, bude kalkulačka zobrazena. Lze ji také aktivovat v **Nastavení aplikace » Nastavení pokladny » Mód pokladny** (viz další kapitola **3.2 Nastavení aplikace**).



Práce s kalkulačkou je velmi jednoduchá. Nej-

prve zvolíte na pravé straně sazbu DPH a poté zadáte množství krát cenu s DPH. Pro prodej 3 výrobků každého v ceně 15 korun včetně DPH vložíte 3 krát 15 a poté ťuknete na tlačítko **CENA**. Případně rovnou zadáte celkovou cenu.

Zobrazované sazby DPH vycházejí z **Nastavení aplikace » Nastavení zdanění**. Stejným způsobem lze zadávat i položky pomocí PLU kódů. Jen pro zadání použijete tlačítko **PLU**. Ťuknutím na \rightarrow vpravo dole pak vystavíte účet (viz kapitola **3.5 Začínáme účtovat**).

Pro zadání konkrétního názvu prodávané položky ťukněte na tlačítko v horní části obrazovky. Jako název můžete rovnou zvolit jméno vytvořené kategorie nebo tlačítkem v pravém horním rohu zadat vlastní název.

3.2 Nastavení aplikace

Do pokročilého nastavení Dotykačky se dostanete ťuknutím na položku **Nastavení aplikace** v postranním menu **(1)** na hlavní obrazovce (viz kapitola **3.1 Hlavní obrazovka**).

Zde si můžete přizpůsobit pokladní aplikaci k obrazu svému. Nastavíte základní vlastnosti pokladny, tisk, práva jednotlivým uživatelům, zobrazení sekundární měny na účtence a případně aktivujete další funkce pokladny, o které máte zájem (Mapa stolů, Prodej s sebou apod.). Důležité volby zde korespondují s informacemi, které jste uvedli při aktivaci.





Popis nastavení aplikace Dotykačka najdete v online uživatelské příručce v kapitole **Práce s pokladnou » Nastavení aplikace**. S

3.2.1 Prodej s sebou

V nastavení aplikace Dotykačka (viz kapitola **3.2 Nastavení aplikace**) najdete také volbu pro prodej s sebou. Ta otevře nastavení, kde prodej s sebou povolíte a zároveň nastavíte jeho chování a uplatňovanou sazbu DPH.

Prodej s sebou lze aktivovat pro všechny prodávané produkty nebo jen vybrané.

Jestliže zapnete prodej s sebou pro všechny prodávané položky, zobrazí se možnost prodeje s sebou jako ikonka automobilu u každého naúčtovaného produktu. Ťuknutím na ikonku prodej s sebou pro tuto naúčtovanou položku aktivujete.



V případě prodeje s sebou jen u vybraných pro-

duktů, je nutné vždy ve vlastnostech konkrétního produktu (viz kapitola **3.3 Vytvoření kategorií a produktů**) prodej s sebou povolit.

V nastavení můžete dále určit, zda chcete zobrazit dialog výběru prodeje s sebou a v jakém případě se má tento dialog zobrazit.



Kompletní popis prodeje s sebou najdete v online uživatelské příručce v kapitole **Práce s pokladnou » Nastavení aplikace » Prodej** s sebou.

17:18 👁 🔂

S

3.2.2 Tisk

Nastavení tisku (**Tisk**) najdete v **Nastavení aplikace** (viz kapitola **3.2 Nastavení aplikace**). Nastavení tiskáren se skládá ze dvou kroků a provedete ho prostřednictvím jednoduchého průvodce.

V prvním kroku přidáte tiskárnu dle typu připojení (Vestavěná, Wi-Fi, USB, Bluetooth). Jakmile tiskárnu přidáte, pokusí se Dotykačka automaticky zvolit nejvhodnější nastavení pro tuto tiskárnu, které však můžete upravit. Ve druhém kroku pak k nastavené tiskárně přidáte tiskové úlohy, kdy vlastně zvolíte, co chcete na tiskárně tisknout. Ťuknutím na přidanou tiskovou úlohu ji upravíte. Tisk
Tiskárna
Vestavéná tiskárna
USS. local
ZKÚŠEBNI TISK
NASTAVENÍ
Tiskové úlohy
Tisk učtenek
Tisk reportů a uzávěrek
Tisk pokladního příjmu/výdeje
Tisk cenovek
PŘIDAT TISKOVOU ÚLDHU

Dotykačka přímo podporuje integrovanou tis-

kárnu. Ve většině případů tak bude vestavěná tiskárna automaticky detekována a nastavena. Pokud však Dotykačka netiskne, v průvodci přidáním tiskárny stačí zvolit způsob připojení **Vestavěná**. Bude tak přidána integrovaná tiskárna i se standardními tiskovými úlohami. Přidané úlohy poté upravte, či, pokud některou nepotřebujete, smažte.

Řešení problémů s tiskem

Pokud tiskárna netiskne, překontrolujte nastavení tiskárny a tiskových úloh. Pro výraznější tisk lze v nastavení zařízení (Nastavení systému Android) v části **InnerPrinter » Style setting** zapnout volbu **Font bold** (tučné písmo).

> Kompletní možnosti tisku najdete v online uživatelské příručce v kapitole **Práce s pokladnou » Nastavení aplikace » Tisk**.



3.2.3 Správa uživatelů

Každému uživateli, který bude pracovat s pokladnou, můžete vytvořit uživatelský účet. Uživatelské účty umožňují definovat přístupy k jednotlivým funkcím pokladny. Velmi jednoduše tak obsluze omezíte přístup třeba k přehledu tržeb či skladovým informacím. Ve výchozím nastavení pracujete pod neomezeným účtem Administrátora.

Pro nastavení dalších uživatelských účtů otevřete postranní menu, ťukněte na **Nastavení aplikace** a poté zvolte **Správa uživatelů**. Uvidíte seznam uživatelů. Ťuknutím na vybraného uživatele upravujete jeho vlastnosti a práva. Smazání uživatele provedete ťuknutím na tlačítko **ODSTRANIT UŽIVATELE** ve spodní části.



V případě, že požadujete autorizaci uživatelů, nastavte pro každý uživatelský účet PIN. Bez znalosti pinu se nebude možné přihlásit.

Uživatelské účty je možné spravovat také prostřednictvím webového rozhraní Vzdálené správy (více informací v části **4. Vzdálená správa**).



Pro správu uživatelů a přehled uživatelských práv se podívejte do online uživatelské příručky do kapitoly **Práce s pokladnou » Nastavení aplikace » Správa uživatelů**.

3.2.4 Přihlášení / odhlášení uživatele

Změnu přihlášeného uživatele provedete ťuknutím na **ODHLÁSIT SE** v dlaždicovém menu na hlavní obrazovce nebo v postranním menu (viz kapitola **3.1 Hlavní obrazovka**). Zobrazí se přihlašovací dialog se seznamem uživatelů.

Pokud uživatel není chráněn pinem, provedete přihlášení ťuknutím na zvoleného uživatele v seznamu. V případě, že uživatel má aktivní PIN, nebude v seznamu zobrazen, přihlásíte se rovnou jeho zadáním.

Doporučujeme účet Administrátora či jiný neomezený účet vždy chránit pinem. Zabráníte tak neautorizované změně nastavení pokladny obsluhou.

Docházka Zadeite PIN 0000 × 7 8 a 4 5 6 1 2 3 0 / Zvolte zaměstnance Admin Směna 1

Odhlášení a přihlášení uživatele můžete provést také jednoduše přiložením čipu ke čtečce (čtečka čipů je prodávána zvlášť) nebo naskenováním čárového kódu. Podmínkou je vložení odpovídajícího kódu z naskenovaného čipu či karty do uživatelského účtu. Přiložením čipu ke čtečce se obsluha přihlásí nebo, pokud je již přihlášena, odhlásí.

Součástí Dotykačky může být také (dle zakoupené licence) jednoduchý docházkový systém, který aktivujete v **Nastavení aplikace**. Informace o něm najdete v online uživatelské příručce v kapitole **Práce s pokladnou » Nastavení aplikace » Správa uživatelů » Docházka**.

3.3 Vytvoření kategorií a produktů

Produkty rozdělené do kategorií jsou základním stavebním kamenem Dotykačky a zobrazují se přímo na hlavní obrazovce. Nejprve je tedy vhodné vytvořit kategorie a poté do těchto kategorií umístit jednotlivé produkty.

Pro vytvoření nové kategorie otevřete postranní menu a vyberte **Správa položek**. Dostanete se do přehledu produktů a kategorií.

Na levé straně jsou zobrazeny kategorie. Posunutím obrazovky doleva zobrazíte dlaždice s produkty.

Pro přidání kategorie ťukněte v pravém horním rohu na ikonku , zvolte **Přidat nové** a dále ťukněte na **KATEGORII**. Zadejte název kategorie, její barvu, ponechte aktivní možnost **Zobrazo**vat v hlavní nabídce a kategorii uložte.

Ve vlastnostech kategorie můžete aktivovat výchozí sazbu DPH. Nastavená výchozí sazba DPH je pak použita při prodeji produktů z dané kategorie v rámci okamžitého prodeje (viz kapitola **3.1.1 Okamžitý prodej**). Pokud potřebujete kategorii dodatečně upravit, pomocí prstu přesuňte obrazovku doprava, vyberte kategorii a ťukněte na ikonku tužky. Dlouhým ťuknutím na kategorii ji přesunete.

Podobným způsobem jako kategorii vytvoříte nový produkt. Ťukněte tedy opět na **+ PŘIDAT NOVÉ** a zvolte **Produkt**. Otevře se karta nového produktu. Nejprve zadejte název produktu, vyberte kategorii a ponechte aktivní volbu **Zobrazovat jako box**. V opačném případě by karta produktu nebyla zobrazena na hlavní obrazovce.





V části **Ceny** zadejte prodejní cenu produktu. Pokud cenu nevyplníte, budete na ni vždy dotázáni při placení. Ťuknutím na symbol ¥ rozbalíte další možnosti ceny.

V části **Balení a jednotky** zadejte počet kusů na jeden prodej. Dále případně specifikujte v části **Čárové kódy** EAN či PLU kód. Nejen podle těchto kódů lze produkty na hlavní obrazovce vyhledávat.

Produkt uložte a znovu otevřete ťuknutím na ikonku vpravo nahoře a výběrem **Uložit a upravit**. Po uložení a opětovném otevření bude možné upravit další vlastnosti produktu, které zobrazíte posunutím obrazovky doprava.

Pokud jste v pokročilém nastavení Dotykačky povolili prodej s sebou (viz kapitola **3.2.1 Prodej s sebou**), bude tato možnost zobrazena ve vlastnostech produktu na záložce **Obecné**. Stejně tak se ve vlastnostech produktu zobrazí **Porce**, jen pokud jste je nadefinovali v **Nastavení aplikace** jako procentuální část běžné porce a ceny.



Kategorie i produkty je možné vytvořit také prostřednictvím webového rozhraní Vzdálené správy (více informací v části **4. Vzdálená správa**). Vše o produktech a kategoriích najdete v online uživatelské příručce v kapitole **Práce s pokladnou » Správa položek**.

3.3.1 Odtěžování skladu

Odtěžování je vlastnost produktu, kdy není odečítán ze skladu samotný produkt, ale jen jednotlivé ingredience, ze který se skládá. Můžete tak nadefinovat, že se při prodeji určitého produktu ze skladu odečte přesně dané množství z jiných skladových položek.

V pokladně si nejprve vytvořte produkty, které budou použité jako suroviny (ingredience), nastavte správné jednotky pro odtěžování a produkty skryjte (ve vlastnostech produktu deaktivujte volbu **Zobrazovat jako box**).

Nyní vytvořte hlavní produkt, uložte ho a znovu otevřete. Na záložce **Obecné** deaktivujte odečítání ze skladu. Na záložce **Odtěžování** pak přidejte dříve vytvořené produkty jako suroviny a nastavte jejich odtěžované množství. Vše nakonec uložte. Při naúčtování hlavního produktu tak bude ze skladu automaticky odečteno definované množství z jednotlivých surovin. Dostupnost možnosti odtěžování závisí na zakoupené licenci.



Kompletní postup jak nastavit odtěžování skladu najdete v online uživatelské příručce v kapitole **Práce s pokladnou » Správa položek** » Odtěžování skladu.

S

3.4 Aplikace Sklad

Součástí Dotykačky může být také samostatná aplikace **Sklad**. Ta slouží pro správu skladových položek. Informace o skladových položkách jsou automaticky načítány do Dotykačky a naopak. Pokud tedy vytvoříte v Dotykačce nějaký produkt, automaticky se objeví ve skladu.

Dostupnost skladu závisí na zakoupené licenci. Aplikaci Sklad nainstalujte prostřednictvím Dotykačka Marketplace. Po instalaci se dlaždice aplikace objeví v dlaždicovém menu na hlavní obrazovce.

Nejprve vytvořte v Dotykačce kategorie a v nich potom jednotlivé produkty. K produktům zadejte nákupní a prodejní cenu. V aplikaci Sklad pak provedete inventuru a určíte množství každého produktu na skladě.

Ťuknutím na ikonku (1) otevřete hlavní menu aplikace Sklad s přístupem k inventuře a skladovým reportům. Horní panel (2) ukazuje vytvořené kategorie a v části (3) pak najdete přehled produktů.

Popis veškerých skladových operací najdete v online uživatelské příručce v kapitole **Aplikace Sklad**.





S

3.4.1 První inventura

Spusťte aplikaci Sklad, otevřete hlavní menu (viz předchozí kapitola) a ťukněte na ikonu **Inventura**. Tlačítkem **ZAČÍT INVENTURU** otevřete dialog s přehledem všech produktů.

Nyní ke každému produktu doplňte počet kusů a poté inventuru dokončete ťuknutím na tlačítko **DOKONČIT INVENTURU**. Inventuru lze také omezit jen na zvolené štítky nebo kategorie.

Jakmile provedete inventuru, můžete začít účtovat. Při každém zaúčtování produktu se automaticky odebere požadované množství ze skladu.

Množství účtovaného produktu můžete jednoduše zadávat také opakovaným ťukáním na



18:22 ■ ← Inventura

Úplná inventura

jeho dlaždici na hlavní obrazovce Dotykačky, případně po přidání položky na účet pomocí tlačítek **+/-** u konkrétní položky.



Pokud na dlaždici produktu na hlavní obrazovce Dotykačky podržíte prst, uvidíte aktuální skladové množství daného produktu.

32

S

3.5 Začínáme účtovat

Filozofie ovládání pokladny je založena na tzv. směnách. Směnou myslíme dobu od otevření pokladny do jejího uzavření. Před zahájením účtování je tedy nutné nejprve otevřít pokladnu a zadat případnou počáteční hotovost.

Otevření či uzavření pokladny provedete jednoduše ťuknutím na tlačítko OTEVŘÍT POKLADNU či UZAVŘÍT POKLADNU v dlaždicovém menu na hlavní obrazovce (viz kapitola 3.1 Hlavní obrazovka). Pro výběry a vklady hotovosti během směny použijte tlačítko PŘÍJEM/VÝDEJ a zaevidujte výběr či vklad.

Pokud skončí pracovní doba obsluhy, pokladnu uzavřete a opět uvedete stav hotovosti. Tak si vlastně rozdělíte pokladní operace na jednotlivé směny. Pokladnu samozřejmě nemusíte uzavírat, pokud nepotřebujete. Kvůli přehlednosti reportů to však doporučujeme.

Pokud při uzavření pokladny zůstanou nezaplacené účty, budete na tuto skutečnost upozorněni. Podle nastavení tiskové úlohy (viz kapitola **3.2.2 Tisk**) bude po uzavření pokladny automaticky vytisknuta uzávěrka.

Produkty naúčtujete jednoduše tak, že na ně ťuknete. Jakmile přejdete k zaplacení účtu ťuknutím na tlačítko se šipkou → na hlavní obrazovce, zobrazí se naúčtované produkty. V tomto dialogu můžete upravit vlastnosti naúčtovaných produktů ťuknutím na ikonku (1). Jednoduše tak upravíte množství, poznámku, slevu, cenu, bonusové body, porce nebo prodej s sebou.

> Možnosti platebního dialogu jsou popsány v online uživatelské příručce v kapitole **Práce s pokladnou » Hlavní obrazovka a účtování » Platební dialog**.







lkona (2) zobrazí menu pro operace s celým účtem. Můžete zde rozdělit nebo sloučit položky na účtu, přiřadit zákaznický účet, případně účet nefiskalizovat. Možnost nefiskalizace však musí být povolena v Nastavení aplikace v části Nastavení EET (viz kapitola 3.2 Nastavení aplikace).

Účet lze dále zaparkovat, tj. nechat otevřený (pak ho najdete v seznamu otevřených účtů v dlaždicovém menu) nebo zaplatit tlačítkem **VYSTAVIT ÚČET** a přejít do platebního dialogu. V platebním dialogu najdete celkovou cenu, řádek pro doplnění přijaté hotovosti a částku k vrácení. Vyberete také použitou platební metodu. Platební metody aktivujete v **Nastavení aplikace** pod položkou **Nastavení plateb**.

Platební dialog nabízí další rozšířené možnosti prostřednictvím menu (3), jako je rozdělení platby na více platebních metod nebo poslání dokladu e-mailem.

Pokud nepotřebujete nic měnit, lze rovnou ťuknout na tlačítko **Zaplaceno** a účet zaplatit nebo zadat do pole **Zaplaceno** obdrženou částku od zákazníka. Účet tak bude zaplacen hotově a vytisknuta účtenka. Volba **Tisk** v platební dialogu vytiskne kontrolní účtenku.



Jaké operace lze provádět s aktivním účtem popisují kapitoly Vlastnosti naúčtovaného produktu a Možnosti účtu v části Práce s pokladnou » Hlavní obrazovka a účtování online uživatelské příručky.

3.5.1 Parkování účtů a mapa stolů

Vytvořený účet není nutné ihned zaplatit. Každý účet můžete zaparkovat a později se k němu vrátit, upravit ho či provést platbu. Všechny otevřené účty najdete v dlaždicovém menu na hlavní obrazovce Dotykačky.

Ťuknutím na otevřený účet zobrazíte jednotlivé naúčtované položky. Na účet můžete průběžně přidávat další položky nebo ho uzavřít a zaplatit. V případě, že používáte mapu stolů, zaparkovaný účet můžete přiřadit ke zvolenému stolu a průběžně do něho doplňovat objednané produkty.

V Nastavení aplikace v části Nastavení zobrazení lze určit, zda chcete přehled otevřených účtů používat jako výchozí obrazovku, která



se bude zobrazovat po zaparkování nebo uzavření účtu. Můžete zde také ovlivnit podobu přehledu a množství zobrazovaných informací.



Mapu stolů lze spojit s jednoduchou aplikací **Rezervace**, která umožní vytvářet a spravovat rezervace jednotlivých stolů přímo v pokladně. Více informací o této aplikaci najdete v online uživatelské příručce v kapitole **Rezervace**.

Pokud jste při aktivaci (viz kapitola **2.4 Akti**vace) zvolili druh provozu **Gastro**, je mapa stolů automaticky zapnuta. V opačném případě ji aktivujete v **Nastavení aplikace** v části **Mapa** stolů, kde také vytvoříte stránky mapy a jednotlivé stoly.

Jakmile je mapa stolů zapnuta, může se zobrazovat na hlavní obrazovce místo produktů a kategorií, případně ji můžete vždy zobrazit pomocí tlačítka v dlaždicovém menu. Změnu preferovaného zobrazení opět provedete v **Nastavení aplikace** ťuknutím na položku **Nastavení zobrazení**.



Pro postup, jak pracovat s mapou stolů, se podívejte do online uživatelské příručky do kapitoly **Práce s pokladnou » Nastavení aplikace » Mapa stolů**.

3.5.2 Zákazníci

Dotykačka umožňuje vést jednoduchý věrnostní program. V dotykové pokladně vytvoříte profily zákazníků s bodovými konty a ve vlastnostech produktů (viz kapitola **3.3 Vytvoření kategorií a produktů**) nastavíte počty věrnostních bodů. Ke každému účtu pak přiřadíte zákazníka, kterému se na základě jeho nákupu přičtou nebo odečtou zákaznické body.

Zákazníka vyberete / vytvoříte prostřednictvím tlačítka ZÁKAZNÍK na hlavní obrazovce nebo v dlaždicovém menu. Přiřadit k účtu ho můžete také přes tlačítko operací s účty (viz kapitola **3.5 Začínáme** účtovat).



Podrobné informace o zákaznickém programu naleznete v online uživatelské příručce v kapitole **Práce s pokladnou » Hlavní obrazovka a účtování » Dlaždicové menu » Zákazník**.
dotykaĉka

3.5.3 Účtování se zadáním

Ve vlastnostech každého produktu (viz kapitola **3.3 Vytvoření kategorií a produktů**) můžete určit, zda chcete při prodeji zobrazit dialog se zadáním množství, ceny, rychlých poznámek, prodeje s sebou apod. Jestliže některou z těchto možností u produktu aktivujete, zobrazí se při prodeji produktu tato obrazovka:

V panelu (1) se případné aktivní volby zobrazují. V tomto případě je nutné nejprve nastavit či potvrdit množství 123 a ťuknutím na tlačítko Pokračovat postupně zadat také cenu \$, vybrat poznámku \$ a vybrat prodej tady / s sebou A. Jednotlivé volby můžete přepínat i ťuknutím na konkrétní ikonku na panelu (1).

Obrazovka pro zadání se může chovat jako průvodce (procházení po jednotlivých aktivních položkách k zadání) nebo standardně, kdy je možné položky zadávat bez daného pořadí a přeskakovat. Nastavení tohoto chování provedete v **Nastavení aplikace » Nastavení zobrazení** (viz **Rozšířené přidání položky na účet**).



dotykačka

123	Množství		\$	Cena
	Poznámka			Přílohy a akce 2+1
%	Sleva			Rychlá poznámka

Dostupné vlastnosti produktu, které můžete takto nastavit jsou:

Bonusové body

🗙 🛛 Porce

•	5
	Prodei Tady / S sebou

3.5.4 Mobilní číšník

Mobilní číšník (mobilní terminál) slouží jako přídavná mobilní pokladna pro objednávky hostů či zákazníků. Jde o samostatnou aplikaci, kterou je nutné do mobilního zařízení (telefon nebo tablet) nainstalovat prostřednictvím obchodu Google Play nebo Dotykačka Marketplace a následně spárovat s hlavní pokladnou. Aplikace Mobilní číšník běží na systému Android verze 5 a vyšší.

Mobilní číšník umí základní pokladní operace s účty včetně mapy stolů. Fyzicky však tyto operace provádí hlavní pokladna, se kterou Mobilní číšník komunikuje prostřednictvím vaší Wi-Fi sítě. To se týká i tisku účtenek. S mobilním číšníkem lze spárovat mobilní Bluetooth tiskárnu a tisknout účtenky hostům při placení rovnou u jejich stolu nebo obsluhovat zákazníky přímo na prodejně.



Podrobné informace o Mobilním číšníkovi naleznete v online uživatelské příručce v kapitole **Mobilní číšník (Mobilní terminál)**.

S

Část 4. Vzdálená správa

Po dokončení aktivace získáte účet ve Vzdálené správě, což je webové rozhraní pro správu pokladen a webové úložiště – cloud. Do Vzdálené správy se přihlásíte pomocí e-mailové adresy a hesla, které jste nastavili při aktivaci Dotykačky (viz kapitola **2.4 Aktivace**). Webové rozhraní Vzdálené správy je k dispozici na adrese http://admin.dotykacka.cz.



Vybrané funkce Vzdálené správy

Přehledy:

- Skladové zásoby a pohyby
- Vydané účtenky, tržby, pokladní pohyby
- Datové sestavy, exporty kmenových dat, XML export
- Nejprodávanější produkty
- Zaparkované účty

Správa položek:

- Produkty a kategorie
- Dodavatelé
- Účty zaměstnanců
- Zákaznické účty
- Cenové akce

Sklad:

- Aktuální stav skladů
- Naskladnění zboží
- Skladové přesuny
- Inventura

Po každé operaci v pokladně jsou data automaticky synchronizována se Vzdálenou správou. Data tedy jsou bezpečně zálohována i mimo pokladnu. Pokud dojde k poruše pokladny, původní data ze Vzdálené správy jednoduše obnovíte na pokladnu novou (viz kapitola **2.4.1 Přihlášení uživatele k Vzdálené správě**). Fungující synchronizace je indikována ikonou mráčku na hlavní obrazovce Dotykačky.



Kompletní popis webového rozhraní Vzdálené správy najdete v online uživatelské příručce v kapitole **Vzdálená správa**.

Contents

Introduction Operating conditions Package contents Technical specifications Printer specification. How does the POS system work?	45 46 47 48 49 50
 Part 1. Cash register preparation. 1.1 Connecting the cash register and first charging 1.2 Switching on, switching off and resetting the cash register 1.3 Inserting paper into the printer 1.4 First run wizard 	51 51 52 53 54
Part 2. Initial settings. 2.1 Language settings. 2.2 Connecting to the Wi-Fi network. 2.3 Installing applications. 2.4 Activation. 2.4.1 Logging a user into Dotypos Cloud.	56 56 57 57 58 60
Part 3. Working with the cash register.3.1 Main screen.3.1.1 Immediate sale.3.2 Application settings.3.2.1 Takeaway sales.3.2.2 Print.3.2.3 User management.3.2.4 User login / logout.3.3 Creating categories and products.3.3.1 Warehouse ingredients.3.4 Dotypos Stock application.3.4.1 First inventory.3.5 Start charging.3.5.1 Parking orders and table map.3.5.2 Customers.3.5.4 Mobile waiter.	61 63 64 65 66 67 71 72 73 74 76 77 78 79
Part 4. Dotypos Cloud	80

Technical support

E-mail: support@dotypos.com

Introduction

Dear Customer,

Thank you for buying the POS system Dotypos. This quick guide will help you connect the touch cash register and go through its basic settings. It takes just a few minutes. In a few moments you can start using the new cash register.

This quick guide contains basic information only. Please find detailed information and procedures in the complete online user guide at the address http://manual.dotypos.com. Additional links will then take you to the information in the complete online user guide.

The touch cash register uses the Sunmi V2 device with the popular Android platform. So its management and settings are easy and intuitive.

In this guide, the following symbols are used:





The up-to-date version of this guide can be downloaded from **http://manual.dotypos.com**.

Operating conditions

- 1. Keep the touch cash register away from direct sunlight and heat sources.
- 2. Protect the touch cash register from dust, smoke, humidity and direct contact with water as the device is not waterproof.
- 3. Keep active chemicals out of contact with the touch cash register.
- 4. Do not place the touch cash register on an uneven or unstable surface. The device may fall down and get damaged.
- 5. Do not expose the touch cash register to a strong magnetic field or electric radiation.
- 6. Protect the touch cash register from shocks and extreme pressure.
- 7. Use the original manufacturer-specified power adapter. The use of a non-original adapter may damage the touch cash register and injure you.
- 8. The touch cash register may emit heat during normal use.
- Do not place the touch cash register on soft surfaces or in places where heat cannot ordinarily disperse as it could cause the device to become overheated.
- 10. Do not use any sharp items on the touch cash register. Clean the touch display with a soft cloth. Never clean the touch cash register with abrasives or other cleaning equipment.
- Do not try to dismantle the touch cash register at all. You could get injured and the device may be damaged. Repairs should only be performed by a certified service engineer.
- 12. If you are not going to be using the touch cash register for a longer time, turn it off and unplug the power adapter from the socket.
- 13. Try to put cash register connected cabling where no one can accidentally brush against it, pull it off or get injured by it.
- 14. Do not place any items on the touch cash register because they could damage it.
- 15. Do not install any other third party applications in the touch cash register.

Package contents

- DOTPO0501 touch cash register
- Power adapter
- Power USB cable
- Docking station with charging
- Printed basic guide

eD

Technical specifications

Model:	DOTPO0501		
Operating system:	SUNMI OS 2.0 (Android 7.1)		
Processor:	ARM Cortex-A53 4 x 1,3 GHz, PowerVR Rogue GE8100		
Memory:	RAM 1 GB, internal storage 8 GB		
Display:	5.45" IPS, 720 x 1440, 18:9		
Camera:	back 5 Mpx with focusing and LED lighting (2592 x 1944)		
Power supply:	DC 5 V / 2 A		
Battery:	7.6 V / 2580 mAh / Li-Po		
Geolocation:	GPS, AGPS		
Network connection:	Wi-Fi IEEE 802.11 a/b/g/n 2.4G / 5G Bluetooth 4.0 2G, 3G, 4G data networks		
Ports:	1 x USB type C 2.0 with OTG support slot for nano SIM		
Sound:	speaker 1 x 1 W / max. 95 dB		
QR/EAN reader:	using built-in camera		
Dimensions (H x W x D):	219.1 x 80 x 17.8 mm		
Weight:	364 g		

Printer specification

Name:	InnerPrinter		
Communication:	internal or Bluetooth		
Paper width:	58 mm		
Number of characters per line:	32		
Coding:	cp852		
Code page:	18		
Paper cut:	manual		
Paper rolling:	max. 50 mm		
Printhead:	medium lifetime of about 50 km of printing		

How does the POS system work?

The Dotypos POS system consists of two basic parts. The first part is the touch cash register itself (or more registers), connected to the internet and with peripherals such as a printer or bar code reader. The second part is the so-called Dotypos Cloud with a web storage.

Dotypos Cloud is an easy web application that provides an advanced management of the whole system as well as access to the cloud, in which data from the cash register are automatically real-time backed up.

Data and any changes in every cash register are automatically synchronized with Dotypos Cloud. So you always have up-to-date information at hand in all devices, even when you get a new cash register or replace an old one. Dotypos Cloud provides an option for permanent surveillance over cash register operations.

Reports will provide you with a real-time overview of your sales. The Dotypos Cloud interface is optimized for displaying on mobile devices, e.g. smartphones or tablets.

The account in Dotypos Cloud is created when activating Dotypos, see chapter **2.4 Activation**. More information about options in Dotypos Cloud can be found in chapter **4. Dotypos Cloud**.





Part 1. Cash register preparation

1.1 Connecting the cash register and first charging

Inserting and activating the data SIM card

The touch cash register supports a mobile 4G connection. Activating this connection is as follows. Do not handle the SIM card unless the cash register is turned off.

- Remove the cover on the bottom and insert the data SIM card into the slot. Insert the SIM card with the beveled side inwards until the lock closes.
- 2. If the SIM card is secured, a dialog for entering the PIN will appear after switching the cash register on.



If you need to eject the SIM card, switch the cash register on, push the lock and pull it from the slot at the same time. If the SIM card is not detected when inserted properly, turn **Airplane mode** on and off.

Charging

∕!`

- 1. Connect the power adapter to the charging station using the supplied USB-C cable and plug it into the socket. You will find the connecting plug on the bottom side of the station. Insert the touch cash register into the station. Do not switch on the cash register yet.
- 2. Keep the cash register switched off and connected to the power supply (in the station) until it is fully charged. You can check the charging status periodically by short clicking on the power on button (see the next chapter).



Keep the cash register switched off and connected to the power supply (in the station) until it is fully charged. You can check the charging status periodically by short clicking on the power on button (see the next chapter)

dotykaĉka

口 (1)

1.2 Switching on, switching off and resetting the cash register

Switching on

/!

You can switch on the cash register with the upper button (1) on the left side. The rocker switch (2) is used to adjust the volume. The USB-C connector for connecting the power supply to the cash register is located on the right side (3).

Switching off / hibernation / resetting

To turn the cash register off, long press the switch-on button (1) on the left side and click on **Power off** in the cash register display menu.

In the same menu you will also find the option to reset the cash register, meaning to switch it off and then back on (**Reboot**).

If you press the turn off button just shortly, the cash register will be put to sleep. Short press the button again to wake it up.

Always turn off the cash register as described above. Never disconnect the power when the cash register is turned on as it could damage the system.

It is recommended to restart the touch cash register at least once a week. It is also useful to switch the cash register off every time after business hours. Long-term operation without any restart may slow the cash register down.

If the cash register stops responding, you can restart it by pressing and holding the button **(1)** for about 10–12 seconds. However, this should only be done if the cash register does not respond to any contact for a longer time and cannot be switched off regularly.



1.3 Inserting paper into the printer

- 1. Open the printer cover by pulling the cover (1) upwards.
- 2. Insert the properly orientated roll of thermal paper and make sure the paper end passes between the cutting machine and the rubber roll on the upper cover side.
- 3. Close the print cover and click it into place.





If the thermal paper is inserted and the printer does not print, check whether the paper is properly inserted and orientated. The thermal layer must face out of the printer towards the display

C O O

1.4 First run wizard

Once the cash register is fully charged, you can switch it on. After first switching it on, a wizard appears in which you set up the system language as well as the connection to the data or Wi-Fi network and download cash register applications.

1. The first step is to tap on the arrow icon to launch the wizard.



Language	< Time Zone
English 🗸	Atlantic/Azores GMT-01:00
中文(简体)	Atlantic/Cape_Verde GMT-01:00
Čeština	Africa/Casablanca GMT+00:00
中文(繁體)	Europe/London GMT+00:00
Español	Europe/Amsterdam



To finish the wizard, the cash register has to be connected to any network, i.e. to the Wi-Fi or mobile data network. If your Wi-Fi network is hidden, allow it temporarily so it will be displayed in the list of available networks allowing you to connect to it.





3. Now connect the cash register to the Wi-Fi or mobile data network. Select the desired Wi-Fi network or mobile network from the list, and eventually enter the security password for the Wi-Fi network. A proprietary hidden network can be set up later (see chapter **2.2 Connecting to the Wi-Fi network**). To connect the cash register to the network, go to the next step.

< Network and A	ctivat EXPERIENCE
WIFI	Mobile
Dotykacka_5G Connected	â 👳
TP-LINK_541D_5G	ê 🔅
TP-LINK_541E	â 😤
Dotykacka	ê 🤤

4. Click on START CONFIGURATION. The cash register downloads the Dotypos Marketplace application from the internet. Please wait until the application is downloaded and installed. Once everything is finished, the icon of the installed application will be displayed on the desktop. Dotypos Marketplace is used for installations and regular updates of all Dotypos cash register applications (see chapter 2.3 Installing applications).



Part 2. Initial settings

2.1 Language settings

When running the cash register for the first time, a dialog with the language selection appears in the wizard. Select your preferred language. You can also change the language later in the Android system settings after pulling down the upper clock bar and clicking on the icon (1). In the displayed list Settings select the item Jazyky a zadávání, Languages & input or Języki i metody wprowadzania (2), according to the current language of your cash register interface.



2.2 Connecting to the Wi-Fi network

The touch cash register must be connected to the internet prior its first use. The touch cash register can be connected to the network via Wi-Fi or mobile data connection after inserting a data SIM card. The network connection is a part of the wizard after the first run of the cash register. However, you can change the network connection later at any time.

To connect the cash register to Wi-Fi, pull down the upper bar with the clock and long click on the Wi-Fi connection icon. This takes you to the list of found Wi-Fi networks. Now select from the list of available networks or add your own hidden network. The mobile data connection will be activated automatically after inserting the SIM card.

> To connect the cash register to Wi-Fi, pull down the upper bar with the clock and long click on the Wi-Fi connection icon. This takes you to the list of found Wi-Fi networks. Now select from the list of available networks or add your own hidden network. The mobile data connection will be activated automatically after inserting the SIM card.



7:02 PM 🖬 👁 😁	测≯⊝≈□■⊃
∃ Wi-Fi	
On	
Dotykacka_5G Connected	â
+ Add network	

2.3 Installing applications

To ensure that all used programs are up to date, the touch cash register is installed without applications. To install up-to-date versions you can use Dotypos Marketplace, which can be found on the desktop.

Open this application, tap on the button **IN-STALL** and install the Dotypos cash register application first. If the cash register application requires an authorization, confirm it.

After the Dotypos application you can eventually install other cash register applications, e.g. Warehouse or Reservation. From now on, the cash register applications will be updated regularly using the Dotypos Marketplace application.



We recommend performing the first download and update of the cash register application when the cash register is connected to the Wi-Fi network. Downloading individual applications or updating packages may consume a large amount of data. If you have a limited mobile data plan, your data may run out.

e D

2.4 Activation

Country selection

Germany EUR, VAT 7%, 19%

Please select the country where you use the cash register. Depending on the chosen country, the appropriate cash settings will be set, such as currency, rounding or VAT rates.

CONTINUE >

After running the Dotypos application for the first time, you will be asked to select the country, enter the license code and accept the business conditions.

According to the selected country, appropriate cash register options will be set, e.g. VAT rates. So always set the country, in which the cash register will be used. Please find the license code on the delivery note or certificate included in the package.

dotypôs

RELIABLE POS SYSTEM

NEXT >

Please enter your license code:

I agree with Terms of use

Once you insert the license code (use capital letters without spaces) and accept the business conditions, add your contact information for the license registration. Remember to correctly set whether you are a VAT payer or not. This option has an impact on how product prices are calculated in the cash register.

The entered email address and password will be used for your login to the Dotypos Cloud web interface (see part **4. Dotypos Cloud**). If the entered email address corresponds to an already created account in Dotypos Cloud, you will be automatically asked to log into this account, see the next chapter.

In the third step you choose the business category that best suits your establishment. This option will affect some Dotypos application settings; however, you can change them later in the application settings. The applied settings according to the selected establishment type can be displayed and adjusted by clicking on the green link below the selected establishment type, which shows the applied options, e.g. active table map, PLU keyboard, etc.



Busin	ess segment Gastro Bar <u>No special feature enabled</u>	MODIFY
Locale		
Country 👻		
Currency Euro (EUR) ← price rounded to 2 digits, e.g.: €26,96		
VAT rate 7 %, 19 %		

After choosing the preferred options, click on **Start using Dotypos** to finish the initial settings. Now you can start using the full power of Dotypos.



The complete activation process (step by step) can be found in the online user guide in the chapter **Cash register preparation » Activation**.

dotykaĉka

2.4.1 Logging a user into Dotypos Cloud

If you entered an already registered email address, you will be prompted to log into the Dotypos Cloud account. When the login dialog appears, click on **LOG IN**. Enter your current credentials and click on the button **LOG IN** again. If you do not remember your credentials, you can have it sent to an email registered before.

Now select whether you want to connect the cash register to Dotypos Cloud as a new device, to replace a device or create a new cloud (storage).

- For a new cash register, select **ADD NEW DEVICE**, the cash register will be added to an existing cloud as a new device and will share the data with other cash registers.
- If you are replacing the original cash register with a new device, select **REPLACE DEVICE**. This way, all data from the original cash register will be automatically transferred and the license for the original cash register will be deactivated.
- The option **CREATE NEW CLOUD** connects the cash register directly to a separate storage. The cash register will contain no data.

All cash registers connected to the same cloud share their data. So they use the same categories and products. Cash registers in separate clouds have their own data.

Part 3. Working with the cash register

3.1 Main screen

After finishing the activation, you are taken to the Dotypos main screen. This is the starting point of all operations with cash registers. To enter the Dotypos settings or sales overviews, use the side menu (1), which is displayed by tapping on the icon (2). You will also find the option Item management, which is used to create sale products and their categories (see chapter 3.3 Creating categories and products).

The tile menu (3) contains the buttons for basic cash register operations. This menu can be displayed by clicking on the icon (4). In the lower part (5) you will find buttons to display open orders, customer accounts or table maps (if enabled in the application settings). Once you charge any items, the sum for the currently open order will be displayed as well as the arrow \rightarrow for displaying all order items and settling.

The panel (6) offers created product categories. Clicking on the selected category displays the products belonging to this category in section (7).

Clicking on the product records it. Settle the order by tapping on the arrow \rightarrow in the bottom right corner in the part (5).

By tapping on the icon (8) the current user is logged out and you can log into the cash register with a new account (see chapter 3.2.3 User management).

If you want to register individual products, additional operations have to be performed. We will go through them later (see chapter **3.5 Start charging**). Here we are only describing control principles, so that you know where to click.



The detailed description of the user interface and POS operations can be found in the online user guide in the chapter **Working with the cash register**.

Instead of tiles with products you can use an easy calculator to enter quantities, prices and VAT, see chapter **Working with the cash register » Main screen and billing » Immediate sale** in the online user guide.

3.1.1 Immediate sale

Usually items are added to the order in Dotypos by clicking on the product created in advance (its tile on the main screen). In Dotypos you can also add items to the order simply by entering their quantities and prices in a simple calculator. We call this function **Immediate sale**.

The activation of the immediate sale calculator depends on the establishment type selected when activating Dotypos. If you selected **Shop**, the calculator will be displayed. It can also be activated in **Application settings » Cash register settings » Cash register mode** (see subsequent chapter **3.2 Application settings**).

Working with the calculator is very easy. First, select the VAT rate on the right side and then



enter quantity x price including VAT. For the sale of 3 products with the price of 15 CZK per piece including VAT, enter 3 x 15 and then tap on the button **PRICE**. Then, enter the total price directly.

The displayed VAT rates are based on the **Application settings** » **Taxation settings**. The same procedure can be used to enter items with PLU codes. To enter use the button **PLU**. By tapping on \rightarrow in the right bottom corner you issue the order (see chapter **3.5 Start charging**).

To enter the specific name of the item being sold, tap on the button in the upper part of the screen. You can use the name of the created category for the item name or use the button in the upper right corner to enter your specific name.

3.2 Application settings

Enter Dotypos advanced settings by clicking on the item **Application settings** in the side menu (1) on the main screen (see chapter **3.1 Main screen**).

Here you can adjust the POS application to your needs. Set basic cash register settings, printing, the privileges of individual users, whether to display a secondary currency on the receipt, or perhaps activate other functions you are interested in (Table map, Takeaway sale, etc.). Important options correspond with the information you entered during the activation.



С Ф



The description of Dotypos application settings can be found in the online user guide in the chapter **Working with the cash register » Application settings**.

3.2.1 Takeaway sales

In the Dotypos application settings (see chapter **3.2 Application settings**) you find also the Takeaway option. It opens the settings where you enable takeaway sales and set up their behavior as well as the applied VAT rate.

Takeaway sales can be applied to all products being sold or just for selected ones.

If you enable takeaway sales for all items being sold, the option of takeaway sale will be displayed as a car icon next to each charged product. Click on the takeaway icon to activate the option for this charged item.

For takeaway sales of selected products only, you have to go to the specific product prefer-

ences (see chapter **3.3 Creating categories and products**) to allow takeaway sales.

In the settings you can also specify whether you want to display the takeaway selection dialog and when this dialog should be displayed.

0

The complete description of takeaway sales can be found in the online user guide in the chapter **Working with the cash register » Application settings » Takeaway sales**.



dotykačka

3.2.2 Print

The print settings (**Print**) can be found in the Application settings (see chapter **3.2 Applica-tion settings**). The printer settings consist of two steps and you can do it in a simple wizard.

In the first step, add the printer according to the connection type (Built-in, Wi-Fi, USB, Bluetooth). Once you add the printer, Dotypos tries to automatically select the most suitable settings for this printer, however you can change it. In the second step you add print tasks to the printer and select what is to be printed on it. You adjust it by clicking on the added print task.

Dotypos supports the integrated printer directly. In most cases the built-in printer will be detected and set up automatically. However if

← Print Settings		
Printer 💼		
ter built-in printer USB, local		
TEST PRINT		
Print tasks		
Print receipts		
Print report		
Print price tags		
+ ADD PRINT TASK		
< ○ ≡		

Dotypos does not print, in the printer adding wizard just select the connection type Built-in. So the integrated printer will be added with standard printing tasks as well. Then adjust the added tasks, or delete any obsolete ones.

Troubleshooting printing problems

If the printer does not print, check the printer and printing task settings. For highlighted printing, in the device settings (Android system settings) in the part **InnerPrinter** » **Style setting** you can enable the option **Font bold**.



The complete printing options can be found in the online user guide in the chapter **Working with the cash register » Application set**tings » Print.

3.2.3 User management

You can create user accounts for all users who will use the cash register. User accounts allow you to define the accessibility of individual cash register functions. So you can very easily prevent the crew from accessing e.g. sales overviews or warehouse information. In default settings, you use the unlimited Administrator account.

To set other user accounts, open the side menu, tap on the **Application settings** and then select **User management**. You will see the list of users. By clicking on the selected user, you can adjust his or her settings and privileges. To delete a user, tap on the button **DELETE USER** in the bottom part.



If you require users to be authorized, set a PIN for every user account. It will be impossible to log in without PIN.

User accounts can be also managed via the Dotypos Cloud web interface (more information in the part **4. Dotypos Cloud**).



For user management and the overview of user privileges, look into the online user guide in the chapter **Working with the cash register » Application settings » User management**.

dotykaĉka

3.2.4 User login / logout

To change the logged in user, click on **LOG OUT** in the tile menu on the main screen or in the side menu (see chapter **3.1 Main screen**). The login dialog with the list of users is displayed.

If the user is not protected with PIN, you log in by clicking on the selected user in the list. If the user has an active PIN, it will not be displayed in the list, log in directly by entering it.

We recommend always protecting the Administrator account or other unlimited accounts with PIN. This way you prevent the crew from making unauthorized changes in cash register settings.



The user can also login or logout just by applying the chip to the reader (chip reader sold separately) or by scanning the bar code. You have to insert the appropriate code from the scanned chip or card into the user account. By applying the chip to the reader the crew logs in or – if already logged in – logs out.

According to the purchased license, Dotypos may contain a simple attendance system as well that you can activate in the **Application settings**. The information about it can be found in the online user guide in the chapter **Working with the cash register » Application settings » User management » Attendance**.

3.3 Creating categories and products

Products divided into categories form the basic building block of Dotypos and are displayed directly on the main screen. First, it is a good idea to create the categories and then put individual products into them.

To create a new category open the side menu and select **Managing items**. It will take you to the products and categories overview.

Categories are displayed on the left side. By moving the screen to the left, tiles with products will be displayed.

To add a category, in the upper right corner tap on the icon **i**, select **Add new** and then tap on the **CATEGORY**. Enter the category name, color, leave the option **Display in main menu** active and save the category.

In the category preferences you can activate the default VAT rate. The selected default VAT rate is then used for sale of products from the category in the immediate sale (see chapter **3.1.1 Immediate sale**). If you need to adjust the category later, use your finger to move the screen to the right, select the category and tap on the pencil icon. You move it by long pressing on the category.

A similar procedure can be used to create a new product. So, tap again on **+ ADD NEW** and select **Product**. The new product card will open. First, enter the product name, select the category and leave the option **Display in Selection** active. Otherwise the product card would not be displayed on the main screen.





In the **Prices** field enter the product sale price. If you do not enter a price, you will be asked for it during every payment. By clicking on the symbol \checkmark you pull down other price options.

In the part **Packaging and units** enter the number of pieces per one sale. Then you can also specify the EAN or PLU code in the part **Barcode**. Not only these codes can be used to search products on the main screen.

Save and reopen the product by clicking the icon in the upper right and selecting **Save and Edit**. After saving and reopening, you will be able to edit other product features, which you can scroll to the right to see.

If in the advanced Dotypos settings you have enabled takeaway sales (see chapter **3.2.1 Takeaway sales**), this option will be displayed in the product properties in the item **General**. In the same way, you will find **Portion** in the preferences only if in the **Application settings** you defined the portion as a percentage of the common portion's quantity and price.

Categories and products can be created also via the Dotypos Cloud web interface (more information in the part **4. Dotypos Cloud**). Everything about products and categories can be found in the online user guide in the chapter **Working with the cash register » Managing items**.

3.3.1 Warehouse ingredients

Ingredient is a kind of product feature that is not stocked out of the warehouse, but only the product's ingredients are. This lets you define at the point of sale of a product the exactly-defined quantity of other items to be stocked out of the warehouse.

First, in the cash register you create products to be used as ingredients, set up the proper units for the ingredients and hide the products (in the product properties you deactivate the option **Display as box**).

Next, create the main product, save it and open again. In the item **General** deactivate stocking out from the warehouse. Then in the item **Ingredients** add the products formerly created as ingredients and set up their ingredient quantities. Finally, save everything. When charging the main product, the defined quantity of individual ingredients will be stocked out from the warehouse automatically. The availability of the ingredients option depends on the purchased license.



The complete sequence for setting up the warehouse ingredients can be found in the user guide in the chapter **Working with the cash** register » Managing items » Warehouse ingredients.

dotykaĉka

3.4 Dotypos Stock application

Dotypos can also contain the stand-alone application Warehouse. This is used for managing warehouse items. Information about warehouse items is automatically uploaded into Dotypos and vice versa. So if you create a product in Dotypos, it will be automatically transferred into the warehouse.

The availability of Warehouse depends on the bought license. You can install the Dotypos Warehouse application using Dotypos Marketplace. After installation the application tile appears in the tile menu on the main screen.

In Dotypos, create categories first and then individual products for them. Enter the purchase and sale price of products. Then in the application Dotypos Stock perform the inventory to determine the quantity in stock for each product.



By tapping on the icon (1) open the main menu of the Warehouse application with access to the stocktaking and warehouse reports. The upper panel (2) displays the created categories and in part (3) you will find the overview of products.



The description of all warehouse operations can be found in the online user guide in the chapter **Warehouse application**.

ር ወ

3.4.1 First inventory

Run the Warehouse application, open the main menu (see the preceding chapter) and tap on the icon **Stocktaking**. Use the button **START STOCKTAKING** to open the dialog with an overview of all products.

For each product, enter the number of pieces and then complete the inventory by clicking on the button **FINISH INVENTORY**. The inventory can be also limited to the selected tags or categories.

Once inventory has been performed, you can start charging. Whenever any product is charged, the required quantity is automatically deducted from the warehouse.

1:28 PM 👁 🔂	2800		
← Inventory			
Start complete inventory Simply start the inventory of all of your stock.			
	START INVENTORY		
Start partia Pick categories of would like to creat	Start partial inventory Pick categories or tags for which you would like to create inventory for:		
Categories			
Main	Coffee		
Deserts	Drinks		
Special	Returnable containers		
Dishes			
<	○ =		

The quantity of the charged product can be entered just by tapping on its tile on the Dotypos main screen repeatedly, or eventually with the buttons +/- at the specific item after adding the item to the order.



If you hold your finger on the product tile on the Dotypos main screen, you can see the actual quantity in stock for a given product
С Ф

3.5 Start charging

The cash register system works in shifts. A shift is the time from when the cash register is opened until it is closed. Before you can start charging, the cash register has to be opened and the appropriate initial cash entered.

Open or close the cash register by simply clicking on **OPEN CASH REGISTER** or **CLOSE CASH REGISTER** in the tile menu on the main screen (see chapter **3.1 Main screen**). For cash withdrawals and deposits during shifts, use the button **CASH IN/CASH OUT** and record the withdrawal or deposit.

When the crew stops working, close the cash register and enter the volume of cash again. So you will classify the cash register operations into individual shifts. Of course, you do not have to close the cash register if there is no need to. However we do not recommend it to keep reports well-arranged.

You will also receive a notice of any orders still unsettled at the time when the cash register is closed. According to the print task settings (see chapter **3.2.2 Printing**), the Z-report will be automatically printed after closing the cash register.

You can charge the products just by clicking on them. Once you go to the order settling by clicking on the button with arrow \rightarrow on the main screen, the charged products are displayed. In this dialog you can adjust the properties of the charged products by tapping on the icon (1). So you can easily adjust the quantity, note, discount, price, bonus points, portions or takeaway sale.





The icon (2) displays the menu for the operations of the whole order. Here you can divide or merge order items, assign a customer account, or eventually not fiscalize the order. However, the option not to fiscalize must be enabled in the **Application settings** in the part **ERS settings** (see chapter **3.2 Application settings**).

You can also park the order (leave it open so you can find it in the list of open orders in the tile menu) or settle it with the button **ISSUE ORDER** and go to the settlement dialog. In the settlement dialog you will find the total price, the line to fill out the cash received and the amount to be returned. You can also select the payment method. You can activate payment methods in the **Application settings** in the item **Payment settings**.

The settlement dialog also allows other advanced options in the menu (3), e.g. dividing the payment between more payment methods or sending the document by email.

If nothing needs to be changed, you can click on **Paid** straight away to settle the order, or enter the amount received from the customer into the **Paid** field. So the order will be paid in cash and the receipt will be printed out. The option **Print** in the payment dialog prints the checking receipt.



The payment dialog options are described in the online user guide in the chapter **Working with the cash register » Main screen and charging » Settlement dialog**.



The operations with the active order to be performed are described in the chapters **Charged product properties** and **Order options** in the part **Working with the cash register » Main screen and charging** of the online user guide.

3.5.1 Parking orders and table map

You do not have to settle the created order immediately. Every order can be parked and returned to, adjusted or settled later. All open orders can be found in the tile menu on the Dotypos main screen.

By tapping on the open order, you can display individual charged items. You can add other items to the order continuously or close it and settle it. If you use the table map, you can assign the parked order to the selected table and add products ordered by customers to that order step by step.

In the **Application settings** specifically in the section **Display settings**, you can define whether you want to use the overview of open



orders as default screen that will be displayed when parking or closing the order. Here you can also adjust the overview form and the quantity of displayed information.

> The table map can be connected with the easy Reservation application which allows the creation and management of reservations of individual tables directly in the cash register. More information on this application can be found in the online user guide in the chapter **Reservation**.

If during the activation (see chapter **2.4 Activation**) you selected the establishment type **Gastro**, the table map is automatically activated. Otherwise you can activate it in the **Application settings** in the part **Table map**, where you also create map pages and individual tables.

Once the table map is activated, it can be displayed on the main screen instead of products and categories, eventually you can always display it with the button in the tile menu. You can change the preferred displaying in the **Application settings** by clicking on the item **Display settings**.



The procedure for using the table map can be found in the online user guide in the chapter **Working with the cash register » Application settings » Table map**.

3.5.2 Customers

Dotypos allows the user to administer an easy benefits program. In the touch cash register you create customer profiles with bonus accounts and in product preferences (see chapter **3.3 Creating categories and products**) you set numbers of benefit points. After that each order is assigned a customer for which customer points will be added or deducted according to his purchase.

You select/create the customer with the button **CUSTOMER** on the main screen or in the tile menu. You can also add it to the order using the button for order operations (see chapter **3.5 Start charging**).



Detailed information on the customer program can be found in the online user guide in the chapter **Working with the cash register** » Main screen and billing » Tile menu » Customer.

C O

3.5.3 Billing with ordering

In the properties of each product (see chapter **3.3 Creating categories and products**) you can specify whether you want to display the dialog for entering the quantity, price, fast notes, takeaway sales, etc. during the sale. If you activate any of these options for the product, this screen will be displayed when selling the product:

In the panel (1) the eventual active options are displayed. In this case you have to set up or confirm the quantity 123 first and then tap on the button Continue to enter the price \$, select the note \clubsuit and select sale here/takeaway \blacksquare . You can also switch between individual options by clicking on the specific icon in the panel (1).

The input screen may act as a wizard (going through individual active input items) or as a default, when the items can be entered with no preset order and skipped. You can set up this option in the **Application settings** » **Display settings** (see **Extended options for adding items to the order**).



The available product properties for these kinds of settings are:

123	Quantity	
/	Note	
%	Discount	
•	Bonus points	
×	Servings	

\$ Price
Side dishes and 2+1 sale
Fast note
Sale here/Takeaway

3.5.4 Mobile waiter

Mobile waiter (mobile terminal) is used as an additional mobile cash register for orders of guests or customers. It is a stand-alone application that has to be installed on the mobile device (phone or tablet) from the Google Play store or Dotypos Marketplace and then paired with the main cash register. The Mobile waiter application runs on the system Android version 5 and higher.

Mobile waiter can handle basic cash register operations, including the table map. However these operations are physically performed in the cash register and the Mobile waiter communicates with it via your Wi-Fi network. This applies also to printing of receipts. The mobile waiter can be paired with a mobile Bluetooth printer, so receipts can be printed to guests directly at their table during payment and customers can be served directly in the store.



Detailed information on Mobile waiter can be found in the online user guide in the chapter **Mobile waiter (Mobile terminal)**.

dotykaĉka

Part 4. Dotypos Cloud

After finishing the activation you create an account in Dotypos Cloud, which is the web interface for managing cash registers and the associated web storage – cloud. Log into Dotypos Cloud using the email address and password you set up when activating Dotypos (see chapter **2.4 Activation**). The Dotypos Cloud website is available at the address http://admin.dotypos.com.



Some functions of Dotypos Cloud

Overviews:

- Warehouse items and operations
- · Issued receipts, sales, cash register operations
- Data reports, exports of master data, XML export
- Best-selling products
- Parked orders

Item Management:

- Products and categories
- Suppliers
- · Employee orders
- Customer orders
- Price promotions

Warehouse:

- Up-to-date warehouse status
- Goods stock up
- Stock transfer
- Inventory

After each operation in the cash register, data are automatically synchronized with Dotypos Cloud. So data are securely backed up from the cash register. If the cash register breaks down, you can simply retrieve the original data from Dotypos Cloud for the new cash register (see chapter **2.4.1 Logging user into Dotypos Cloud**). The operational synchronization is indicated by the cloud icon on the Dotypos main screen.



The complete description of the Dotypos Cloud web interface can be found in the online user guide in the chapter **Dotypos cloud**.

Spis treści

0

Wstęp	86
Warunki eksploatacyjne	87
Zawartość opakowania	88
Specyfikacja techniczna	89
Specyfikacja drukarki	90
Jak działa system kasowy?	91
Cześć 1. Przygotowanie kasy	92
1.1 Podłączenie drukarki i pierwsze ładowanie	92
1.2 Włączanie, wyłączanie i restart urządzenia	93
1.3 Wkładanie papieru do drukarki	94
1.4 Kreator pierwszego uruchomienia	95
Część 2. Ustawienia fabryczne	97
2.1 Ustawienia języka	97
2.2 Podłączenie do sieci Wi-Fi	97
2.3 Instalacja aplikacji	98
2.4 Aktywacja	99
2.4.1 Logowanie użytkownika w chmurze Dotykačka	101
Część 3. Obsługa aplikacji systemu	

kasowego Dotykačka	
3.1 Główne menu	
3.1.1 Sprzedaż natychmiastowa	104
3.2 Ustawienia aplikacji	
3.2.1 Sprzedaż na wynos	
3.2.2 Drukuj	107
3.2.3 Zarządzanie użytkownikami	108
3.2.4 Logowanie/wylogowanie użytkownika	
3.3 Tworzenie kategorii i produktów	
3.3.1 Odliczanie składników z magazynu	112
3.4 Aplikacja Magazyn	113
3.4.1 Pierwsza inwentaryzacja	114
3.5 Rozpoczynamy wystawianie rachunku	115
3.5.1 Parkowanie rachunku i mapa stołów	
3.5.2 Klienci	118
3.5.3 Księgowanie z poleceniem	
3.5.4 Mobilny sprzedawca	120
Część 4. Dotykačka w chmurze	121

0

Wsparcie techniczne

Telefon: +48 22 30 78 588

E-mail: wsparcie@dotykacka.pl

Web: http://wsparcie.dotykacka.pl

dotykačka

Wstęp

Szanowny Kliencie,

dziękujemy za zakup systemu kasowego Dotykačka. Niniejsza skrócona wersja instrukcji obsługi pomoże Ci poprawnie podłączyć kasę i przedstawi Ci jej podstawowe funkcje. Całość potrwa zaledwie kilka minut. Już niebawem będziesz mógł użytkować Twoją nową kasę!

0

Skrócona instrukcja zawiera tylko podstawowe informacje. Szczegółowe opisy i procedury można znaleźć w pełnej wersji instrukcji obsługi online, która jest dostępna pod adresem http://manual.dotykacka.pl. Odnośniki w poniższym tekście online wskażą Ci rozdziały, gdzie szukać szczegółowe opisy w pełnej wersji instrukcji obsługi.

Terminal pracuje na urządzeniu Sunmi V2 z popularnym systemem Android. Dzięki temu jego obsługa i ustawienia są proste i intuicyjne.

W niniejszej instrukcji zastosowano następujące symbole obrazkowe:





Aktualną wersję skróconej instrukcji obsługi możesz pobrać na stornie **http://manual.dotykacka.pl**.

Warunki eksploatacyjne

- 1. Urządzenie należy chronić przed bezpośrednim promieniowaniem słonecznym i źródłem ciepła.
- 2. Urządzenie należy trzymać w suchym miejscu i chronić przed działaniem czynników zewnętrznych (pył, kurz i duża wilgotność). Urządzenie nie jest wodoodporne.
- 3. Urządzenie należy chronić przed działaniem substancji chemicznych.
- 4. Nie należy pokładać urządzenia na nierównej lub niestabilnej powierzchni. Może dojść do upadku i jego uszkodzenia.
- 5. Chroń urządzenie przed silnym promieniowanie magnetycznym lub elektrycznym.
- 6. Chroń urządzenie przed uderzeniami i dużym naciskiem.
- Używaj zasilacza zgodnie z zaleceniami producenta. Użycie nieoryginalnego zasilacza może spowodować uszkodzenie urządzenia lub uraz osoby obsługującej.
- 8. Urządzenie może emitować ciepło w trakcie zwykłego użytkowania.
- Nie kładź urządzenia na miękkiej powierzchni lub w miejscu z brakiem odpowiedniej wentylacji, może to spowodować przegrzanie urządzenia.
- Nie używaj ostrych przedmiotów do obsługi urządzenia. Do oczyszczenia ekranu dotykowego użyj miękkiej szmatki. Nigdy nie używaj do czyszczenia szczotek lub środków czyszczących.
- Nigdy nie rozkładaj urządzenia na części. Może dojść do urazu i uszkodzenia urządzenia. Wszelkich napraw dokonuje wyłącznie certyfikowany technik serwisowy.
- 12. Jeżeli nie będziesz używał urządzenia przez dłuższy okres czasu, wyłącz go i odłącz zasilacz z prądu.
- Starannie umieść wszystkie przewody wychodzące tak, by nie doszło do ich zerwania lub nie ograniczały swobodnego poruszania się wokół urządzenia.
- 14. Nie odkładaj na urządzeniu żadnych przedmiotów. Mogłoby dojść do jej uszkodzenia.
- 15. Nie instaluj na urządzeniu żadnych aplikacji nie związanych z systemem kasowym Dotykačka.

Zawartość opakowania

- Terminal DOTPO0501
- Zasilacz
- Przewód zasilania USB
- Stacja dokująca z ładowaniem
- Podstawowa instrukcja obsługi

Specyfikacja techniczna

Model:	DOTPO0501	
System operacyjny:	SUNMI OS 2.0 (Android 7.1)	
Procesor:	ARM Cortex-A53 4 x 1,3 GHz, PowerVR Rogue GE8100	
Pamięć:	RAM 1 GB, wewnętrzna pamięć 8 GB	
Wyświetlacz:	5,45" IPS, 720 x 1440, 18:9	
Kamera:	tylna 5 Mpx z wyostrzaniem i lampą błyskową LED (2592 x 1944)	
Zasilanie:	DC 5 V / 2 A	
Akumulatory:	7,6 V / 2580 mAh / Li-Po	
Geolokalizacja:	GPS, AGPS	
Podłączenie do sieci:	Wi-Fi IEEE 802.11 a/b/g/n 2,4G / 5G Bluetooth 4.0 sieci danych 2G, 3G, 4G	
Porty:	1 x USB typ C 2.0 ze wsparciem OTG gniazdo nano SIM	
Dźwięk:	głośnik 1 x 1 W / maks. 95 dB	
Czytnik QR/EAN:	za pośrednictwem wbudowanej kamery	
Wymiary (W x S x G):	219,1 x 80 x 17,8 mm	
Masa:	364 g	

Specyfikacja drukarki

Nazwa:	InnerPrinter
Komunikacja:	wewnętrzna lub Bluetooth
Szerokość papieru:	58 mm
Liczba znaków na wiersz:	32
Kodowanie:	cp852
Strona z kodem:	18
Strona z kodem:	ręczne
Zwijanie papieru:	maks. 50 mm
Głowica:	średnia żywotność ok. 50 km druku

dotykačka

Jak działa system kasowy?

System kasowy Dotykačka oparty jest na dwóch podstawowych częściach. Pierwsza część to samo urządzenie (lub kilka) połączone z Internetem i podłączonymi urządzeniami peryferyjnymi, jak na przykład drukarka lub czytnik kodów. Druga część to tzw. Dotykačka w chmurze z archiwum (chmura).

Dotykačka w chmurze to prosta aplikacja internetowa, która zapewnia zaawansowaną administrację całego systemu i dostęp do chmury, w której automatycznie tworzą się dane z kasy.

Dane i zmiany na każdej kasie są automatycznie synchronizowane z Dotykačką w chmurze. Wszystkie zapisane dane i informacje są zawsze dostępne z każdego urządzenia, nawet po nabyciu nowego urządzenia lub po jego wymianie. Dotykačka w chmurze zapewnia stały nadzór systemu kasowego.

Raporty, dostępne w aplikacji, umożliwiają podgląd utargu na bieżąco. Interfejs Dotykačka w chmurze jest także dostosowana do użytkowania na smartfonach lub tabletach.

Konto do usługi Dotykačka w chmurze powstaje w trakcie aktywacji konta w aplikacji Dotykačka, patrz rozdział **2.4 Aktywacja**. Inne informacje o możliwościach usługi Dotykačka w chmurze można znaleźć w **Rozdziale 4. Dotykačka w chmurze**.



Część 1. Przygotowanie kasy

1.1 Podłączenie drukarki i pierwsze ładowanie

Włożenie i aktywacja karty SIM

Terminal wspiera mobilne połączenie internetowe 4G. Zaprezentowano tutaj procedurę, jak aktywować połączenie. Wkładanie i wyciąganie karty SIM należy wykonywać zawsze przy wyłączonym urządzeniu.

- Na dole usunąć osłonę i umieścić w gnieździe kartę SIM. Kartę SIM umieścić skośną stroną do wewnątrz, aż zatrzaśnie się za klamrą.
- Jeżeli karta SIM jest zabezpieczona, po włączeniu kasy wyświetli się okno do wprowadzenia kodu PIN.



Jeśli istnieje konieczność wysunięcia karty SIM, wyłączyć kasę, wcisnąć klamrę i jednocześnie wysunąć ją z gniazda. Jeśli karta SIM nie została rozpoznana po prawidłowym umieszczeniu, włączyć i wyłączyć tryb **Samolotowy**.

Ładowanie

/!`

- Zasilacz podłączyć do stacji ładowania przy użyciu dostarczonego przewodu USB-C i podłączyć go do gniazdka. Port do podłączenia kabla znajduje się od spodu stacji. Do stacji włożyć terminal. Nie włączać jeszcze kasy.
- Wyłączoną kasę pozostawić podłączoną do zasilania (w stacji) do momentu pełnego naładowania. Stan naładowania można regularnie sprawdzać na wyświetlaczu przez krótkie wciśnięcie przycisku włączania (patrz kolejny rozdział).



Aby akumulator w kasie wytrzymał jak najdłużej, nie wyładowywać kasy do końca. Nie należy również zostawiać kasy po naładowaniu długo podłączonej do sieci elektrycznej.

1.2 Włączanie, wyłączanie i restart urządzenia

Włączanie

/!`

Kasę włączyć górnym przyciskiem (1) po lewej stronie. Przełącznik kołyskowy (2) służy do zmiany głośności. Złącze

USB-C do podłączenia zasilania do kasy można znaleźć po prawej stronie (3).

Wyłączanie/usypianie/restart

Urządzenie wyłącza się przez długie naciśnięcie przycisku włączania (1) po lewej stronie i wybór Wyłącz (**Power off**) z menu na wyświetlaczu kasy.

W tym samym menu można znaleźć także wybór do restartu kasy, tzn. jej wyłączenie i ponowne uruchomienie (**Reboot**).

Jeśli przycisk do wyłączenia zostanie naciśnięty krótko, kasa zostanie jedynie uśpiona. Kolejne krótkie naciśnięcie przycisku doprowadzi do jej uruchomienia.

> Urządzenie zawsze należy wyłączać w powyżej wymieniony sposób. Nigdy nie należy odłączać zasilania podczas pracy w systemie kasowym, mogłoby dojść do uszkodzenia systemu.

Zalecamy raz na tydzień restartować kasę dotykową. Pomocne będzie także standardowe wyłączanie kasy poza okresem eksploatacyjnym. Długotrwała eksploatacja bez restartu może w następstwie spowolnić kasę.

Jeśli kasa przestanie odpowiadać, można ją restartować, wciskając i przytrzymując przycisk **(1)** przez 10–12 sekund. Należy restartować tylko, jeśli kasa przez dłuższy czas nie reaguje na dotyk i nie można jej wyłączyć standardowo.



1.3 Wkładanie papieru do drukarki

- 1. Otworzyć pokrywę drukarki przez wyciągnięcie pokrywy (1) w kierunku do góry.
- Włożyć prawidłowo zorientowaną rolkę papieru termoczułego, upewniając się, że koniec papieru przechodzi między obcinakiem a gumowym wałkiem na górze pokrywy.
- 3. Zamknąć i zablokować pokrywę drukarki.





Jeśli papier termiczny jest załadowany, a drukarka nie drukuje, należy się upewnić, że jest prawidłowo załadowany i zorientowany. Warstwa termoczuła musi wychodzić z drukarki w kierunku wyświetlacza.

1.4 Kreator pierwszego uruchomienia

Po pełnym naładowaniu kasy można ją włączyć. Przy pierwszym uruchomieniu wyświetli się kreator, w którym można skonfigurować język systemu, połączenie się z siecią danych lub Wi-Fi i pobrać aplikację kasową.

1. W pierwszym kroku należy dotknąć ikony strzałki, aby kreator się włączył.



Language	< Time Zone
English 🗸	Atlantic/Azores GMT-01:00
中文(简体)	Atlantic/Cape_Verde
Čeština	Africa/Casablanca GMT+00.00
中文(繁體)	Europe/London GMT+00:00
Español	Europe/Amsterdam

W celu zakończenia kreatora należy kasę podłączyć do dowolnej sieci, tj. Wi-Fi lub komórkowej sieci danych. W przypadku ukrytej sieci Wi-Fi tymczasowo należy zezwolić na wyświetlenie się na liście dostępnych sieci i połączyć się z nią.







3. Teraz podłączyć kasę do sieci Wi-Fi lub komórkowej sieci danych. Wybrać z listy wymaganą sieć Wi-Fi lub sieć komórkową bądź wprowadzić hasło bezpieczeństwa sieci Wi-Fi. Własną ukrytą sieć można ustawić później (patrz rozdział 2.2 Podłączenie do sieci Wi-Fi). Po podłączeniu kasy do sieci przejść do następnego kroku.



4. Kliknąć ROZPOCZĄĆ KONFIGURACJĘ. Kasa pobierze aplikację Dotykačka Marketplace z Internetu. Należy odczekać, aż aplikacja zostanie pobrana i zainstalowana. Po wykonaniu wszystkich czynności na pulpicie wyświetli się ikona zainstalowanej aplikacji. Dotykačka Marketplace służy do instalacji i regularnej aktualizacji wszystkich aplikacji kasowych Dotykačka (patrz rozdział 2.3 Instalacja aplikacji).



Część 2. Ustawienia fabryczne

2.1 Ustawienia języka

Przy pierwszym uruchomieniu kasy w kreatorze wyświetli się okno z wyborem języków. Wybrać wówczas preferowany język. Język można zmienić również później w ustawieniach systemu Android, po ściągnięciu górnej listwy z zegarkiem i dotknięciu ikonki (1). W wyświetlanym spisie Ustawienia wybrać pozycję Jazyky a zadávání, Languages & input lub Języki i metody wprowadzania (2) zgodnie z aktualnym językiem, w którym znajduje się środowisko kasy.

	Settings
14:12 (1) (⊚) (○)	Security >
	Languages & input English (United States), Polis 2, rd), and >
¢	♠ Reset >
	System
	() Date & time GMT+01:00 Central European Standard Time >

7:01 04 0

2.2 Podłączenie do sieci Wi-Fi

Przed rozpoczęciem pracy, należy najpierw urządzenie połączyć z internetem. Terminal można podłączyć do sieci przez Wi-Fi lub komórkową transmisję danych po włożeniu karty SIM. Połączenie z siecią jest częścią kreatora po pierwszym uruchomieniu kasy. Można jednak zmienić połączenie sieciowe w dowolnym późniejszym terminie.

Aby podłączyć kasę z Wi-Fi, należy ściągnąć górną listwę z zegarkiem i przytrzymać ikonę połączenia Wi-Fi. W ten sposób można przejść do listy znalezionych sieci Wi-Fi. Teraz należy wybrać z listy dostępnych sieci lub dodać własną ukrytą sieć. Połączenie danych mobilnych będzie aktywne automatycznie po włożeniu karty SIM.



Przed kolejnymi krokami upewnij się, że kasa jest rzeczywiście podłączona do internetu. Podłączenie do internetu jest konieczne do aktywacji Dotykački, a także do stworzenia kopii danych kasowych w chmurze w czasie rzeczywistym.



17:14	- ≈ □ =⊃
Ξ Wi-Fi	@ :
Wł.	
Dotykacka_5G Polączono	â 😤
WCEMEX	ê 😤
Dotykacka	â 😤
TP-LINK_541D_5G	ê 🤅

2.3 Instalacja aplikacji

Aby mieć pewność, że wszystkie programy są aktualne, aplikacje nie są instalowane na ekranie dotykowym. Do instalacji aktualnych wersji służy Dotykačka Marketplace, którą można znaleźć na platformie.

Otworzyć niniejszą aplikację, kliknąć przycisk ZAINSTALUJ i zainstalować aplikację kasową Dotykačka. Jeśli aplikacja kasowa wymaga uprawnień, należy na nie zezwolić.

Po aplikacji Dotykačka zainstalować ewentualnie inne aplikacje kasowe jak Magazyn czy Rezerwacja. Od tego momentu aplikacje kasowe będą regularnie aktualizowane właśnie za pośrednictwem Dotykačka Marketplace.



Pierwsze pobranie i aktualizację aplikacji kasowych zalecamy przeprowadzić po podłączeniu kasy do sieci Wi-Fi. Pobranie poszczególnych aplikacji lub pakietów aktualizacji pod względem danych jest bardziej zaawansowane. W razie limitu transferu danych można w ten sposób taki limit wyczerpać.

dotykaĉka

2.4 Aktywacja

Po pierwszym uruchomieniu aplikacji Dotykačka zostanie wyświetlony komunikat o konieczności wyboru państwa, wprowadzenia klucza licencyjnego i zaakceptowania warunków handlowych.

Zgodnie z wybranym państwem w kasie zostaną ustawione odpowiednie wybory, jak np. stawka VAT. Zawsze więc ustawić państwo, w którym kasa będzie użytkowana. Klucz licencyjny znajduje się na certyfikacie w opakowaniu lub na liście przewozowym.



Po włożeniu klucza licencyjnego (stosować duże litery bez spacji) i zatwierdzić warunki handlowe, uzupełnić informacje kontaktowe, zgodnie z którymi licencja będzie rejestrowana. Należy pamiętać o prawidłowym ustawieniu opcji informującej o tym, czy użytkownik jest płatnikiem VAT czy nie. Wg tych ustawień system kasowy oblicza ceny produktów.

Przy użyciu wprowadzonego adresu e-mail i hasła będziesz się logować do interfejsu internetowego chmury Dotykačka (patrz część **4. Dotykačka w chmurze**). Jeżeli już wcześniej zarejestrowałeś swój adres e-mail w chmurze Dotykačka, zostaniesz automatycznie poproszony o zalogowanie się na to konto, patrz kolejny rozdział.

W trzecim kroku należy wybrać rodzaj działalności, która najlepiej odpowiada Twojej firmie. Na podstawie tego wyboru, zostaną zapisane pewne ustawienia aplikacji Dotykačka. Ustawienia te można w każdym momencie zmienić. Zastosowane ustawienia zgodnie z wybranym typem zakładu można wyświetlić i dostosować kliknięciem zielonego odnośnika pod wybranym rodzajem firmy, który wyświetla wybrane wybory, np. aktywna mapa stołów, klawiatura PLU itp.



Rodzaj działalności		
×	Gastronomia ^{Bar}	EDYTUJ
	<u>Brak szczególnych</u> ustawień	
Środowisko		
Kraj 🧀 Pols	ska 👻	
Waluta złoty polski (PLN) • cena zaokrągiona do 2 miejsca dziesiętnego, np.: 35,74 zł		
Stawki VAT		
5 %, 8 %,	23 %	

Po wybraniu preferowanych opcji zakończ ustawienia za pomocą przycisku **Rozpocząć pracę z aplikacją Dotykačka**. Od teraz możesz w pełni korzystać z aplikacji Dotykačka.



Pełna procedura aktywacji krok po kroku znajduje się w podręczniku użytkownika online w rozdziale **Przygotowanie kasy** » **Aktywacja**.

2.4.1 Logowanie użytkownika w chmurze Dotykačka

Jeżeli już wcześniej zarejestrowałeś swój adres mailowy w chmurze Dotykačka, pojawi się wiadomość jak na rysunku poniżej. Wybierz przycisk **ZALOGUJ SIĘ**. Wprowadź swoje istniejące dane do logowania i ponownie kliknij przycisk **ZALOGUJ SIĘ**. Jeśli nie pamiętasz danych logowania, możesz wysłać hasło na wcześniej zarejestrowany e-mail.

Teraz wybierz, czy chcesz podłączyć kasę do Dotykacki jako nowe urządzenie, zastąpić urządzenie czy stworzyć nową chmurę.

- Dla nowego systemu kasowego wybrać opcję DODAJ NOWE URZĄDZENIE. System kasowy zostanie dodany do istniejącej chmury jako kolejne nowe urządzenie i będzie współdzielić dane z pozostałymi kasami.
- Jeżeli pierwotne urządzenie zastępujesz nowym, wybierz opcję WYBIERZ URZĄDZENIE. Wszystkie dane z oryginalnej kasy zostaną automatycznie przeniesione, a licencja na oryginalnej kasie zostanie wyłączona.
- Wybór UTWÓRZ NOWĄ CHMURĘ kasę podłączy do samodzielnego archiwum. Kasa nie będzie zawierać żadnych danych.



Wszystkie kasy podłączone do tej samej chmury dzielą dane. Stosują więc te same kategorie i produkty. Kasy w samodzielnych chmurach mają swoje dane.

Część 3. Obsługa aplikacji systemu kasowego Dotykačka

3.1 Główne menu

Po zakończeniu aktywacji wyświetli się główny ekran aplikacji Dotykačka. To punkt wyjściowy dla wszystkich operacji kasowych. Aby wejść do ustawień Dotykački lub zestawień utargów wykorzystać boczne menu (1), które wyświetla się kliknięciem ikony (2). Znajdziesz także wybór Zarządzanie pozycjami, które służy do tworzenia sprzedawanych produktów i ich kategorii (patrz rozdział 3.3 Tworzenie kategorii i produktów).

Kafelkowe menu (3) zawiera przyciski dla podstawowych działań związanych z kasą. To menu można wyświetlić, dotykając ikony (4). W dolnej części (5) można znaleźć przyciski wyświetlania otwartych rachunków, rachunków klientów lub mapy stołów (o ile w ustawieniach aplikacji to możliwe). Po wczytaniu dowolnej pozycji zostanie wyświetlone konto właśnie otwartego rachunku i strzałka \rightarrow w celu wyświetlenia wszystkich pozycji na rachunku i zapłaty.

Panel (6) oferuje otwarte kategorie produktów. Po kliknięciu wybranej kategorii w części (7) wyświetlą się produkty należące do danej kategorii.

Po wybraniu produktu lub usługi pojawi się on na otwartym rachunku. Zapłacenie rachunku można przeprowadzić, klikając strzałkę → po prawej stronie w dolnej części **(5)**.

Klikając ikonę (8) wylogowany zostaje zalogowany użytkownik. Zaloguj się do kasy na nowym koncie (patrz rozdział **3.2.3 Zarządzanie** użytkownikami).

W tym rozdziale został opisany mechanizm funkcjonowania poszczególnych części menu. Do tego dojdziemy później (patrz rozdział **3.5 Rozpoczynamy wystawianie rachunku**). Jest opisane w drugiej części podręcznika.



Szczegółowy opis interfejsu użytkownika i operacji kasowych znajdziesz w instrukcji obsługi online w rozdziale **Obsługa aplikacji systemu kasowego Dotykačka**.

Zamiast kafelek z produktami można używać prostego kalkulatora do wprowadzenia ilości, ceny i VAT-u, patrz rozdział **Obsługa aplikacji systemu kasowego Dotykačka » Główne menu i sprzedaż » Sprzedaż natychmiastowa** w podręczniku użytkownika online.

3.1.1 Sprzedaż natychmiastowa

Standardowo w aplikacji Dotykačka pozycję na rachunek dodajesz za pomocą wcześniej utworzonego produktu (kafelek na ekranie głównym). Aplikacja Dotykačka umożliwia także dodawanie pozycji na rachunek w taki sposób, że ich ilość i cenę wpisujesz za pomocą prostego kalkulatora. Tę funkcję nazywamy **Sprzedaż natychmiastowa**.

Aktywacja kalkulatora do sprzedaży natychmiastowej jest zależna od wybrania rodzaju działalności podczas aktywacji aplikacji Dotykačka. Jeżeli wybrałeś opcję Sklep detaliczny, kalkulator się wyświetli. Można go także aktywować w Ustawieniu aplikacji » Ustawienia kasy » Tryb kasy (patrz kolejny rozdział 3.2 Ustawienia aplikacji).



Sprzedaż z wykorzystaniem kalkulatora jest bardzo prosta. Najpierw wybierz stawkę VAT i potem wprowadź ilość x cenę z VAT. Podczas sprzedaży 3 produktów, każdy w cenie 15zł z VAT, wpiszesz 3 x 15 i zatwierdzisz przyciskiem **CENA**. Można też wprowadzić cenę całkowitą.

Wyświetlane stawki VAT opierają się na Ustawieniach aplikacji » Ustawienie stawek VAT. W ten sam sposób można wprowadzać również pozycje za pomocą kodów PLU. Z tym że zamiast przycisku cena wybiera się przycisk PLU. Klikając → po prawej stronie na dole, można wystawić rachunek (patrz rozdział 3.5 Rozpoczynamy wystawianie rachunku).

W celu wprowadzenia konkretnej nazwy dodawanej pozycji dotknąć przycisk i w górnej części ekranu. Jako nazwę można wybrać nazwę utworzonej kategorii lub przyciskiem w prawym górnym rogu wprowadzić nazwę własną.

3.2 Ustawienia aplikacji

Do zaawansowanego ustawienia Dotykački można dotrzeć, klikając przycisk **Ustawienia aplikacji** w bocznym menu (1) na głównym ekranie (patrz rozdział **3.1 Główne menu**).

Tutaj można dostosować aplikację kasową do swojego widoku. Możesz tu ustawić podstawowe właściwości kasy, druk, uprawnienia dla poszczególnych użytkowników oraz można aktywować inne funkcje (Mapa stołów, Sprzedaż na wynos). Ważne wybory tutaj odpowiadają informacjom, które zostały podane przy aktywacji.





Opis ustawień aplikacji Dotykačka znajduje się w podręczniku użytkownika online **Obsługa aplikacji systemu kasowego Dotykačka » Ustawienia aplikacji**.

3.2.1 Sprzedaż na wynos

W ustawieniach aplikacji Dotykačka (patrz rozdział **3.2 Ustawienia aplikacji**) znajdziesz także opcję do sprzedaży na wynos. To otworzy ustawienia, gdzie można zezwolić na sprzedaż na wynos i jednocześnie ustawić jej zachowanie i stosowanie stawki VAT.

Sprzedaż na wynos można aktywować dla wszystkich sprzedawanych produktów lub tylko produktów wybranych.

Jeśli podłączysz sprzedaż na wynos dla wszystkich sprzedawanych pozycji, wyświetli się możliwość sprzedaży na wynos jako ikona samochodu dla każdego produktu na rachunku. Klikając ikonkę, aktywujesz sprzedaż na wynos dla naliczanej pozycji.



W razie sprzedaży na wynos tylko wybranych produktów zawsze należy we właściwościach konkretnego produktu (patrz rozdział **3.3 Tworzenie kategorii produktów**) zezwolić na sprzedaż na wynos.

W ustawieniach można ponadto określić, czy chcesz wyświetlić okno wyboru sprzedaży na wynos i w jakim przypadku to okno ma się wyświetlić.



Pełny opis sprzedaży na wynos można znaleźć w podręczniku użytkownika w rozdziale **Obsługa aplikacji systemu kasowego** Dotykačka » Ustawienia aplikacji » Sprzedaż na wynos.

3.2.2 Drukuj

Ustawienia druku (**Druk**) można znaleźć w **Ustawieniach aplikacji** (patrz rozdział **3.2 Ustawienia aplikacji**). Ustawienie drukarek składa się z dwóch kroków, które przeprowadzisz za pośrednictwem prostego kreatora.

W pierwszym kroku dodaj drukarkę zgodnie z typem podłączenia (Wbudowana, Wi-Fi, USB, Bluetooth). W momencie, kiedy podłączysz drukarkę, aplikacja Dotykačka automatycznie zapisze dla niej odpowiednie ustawienia, które można dostosować. W kolejnym kroku do ustawionej drukarki dodajesz zadania drukarki, jakie dokumenty powinna drukować. Klikając dodane zadanie drukowania dostosujesz je.

Dotykačka bezpośrednio wspiera zintegrowaną drukarkę. W większości przypadków wbudo-



wana drukarka zostanie automatycznie wykryta i ustawiona. Jeśli jednak Dotykačka nie drukuje, w kreatorze dodając drukarkę, wystarczy wybrać sposób podłączenia **Wbudowana**. W ten sposób zostanie dodana zintegrowana drukarka również ze standardowymi zadaniami drukowania. Dodane zadania należy skorygować, a jeśli wybrane nie są konieczne, należy je usunąć.

Rozwiązywanie problemów z drukowaniem

Jeśli drukarka nie drukuje, sprawdź także ustawienia drukarki i zadań drukowania. W celu uzyskania wyraźniejszego druku w ustawieniach urządzenia (Ustawienia systemu Android) w części **InnerPrinter » Style setting** włączyć wybór **Font bold** (pogrubienie).



Pełne możliwości druku można znaleźć w podręczniku użytkownika online w rozdziale **Obsługa aplikacji systemu kasowego Dotykačka** » Ustawienia aplikacji » Druk.

3.2.3 Zarządzanie użytkownikami

Każdemu użytkownikowi pracującemu na systemie kasowym Dotykačka można utworzyć konto użytkownika. Każdemu kontu użytkownika można z osobna przypisać dostęp do poszczególnych funkcji kasy. W ten sposób możesz personelowi ograniczyć dostęp do podglądu utargu lub zawartości magazynu. Konto administratora ma nieograniczony dostęp i jest ustawione domyślnie.

Aby edytować kolejne konta użytkowników, otwórz boczne menu, wybierz **Ustawienie aplikacji** a następnie wybierz **Zarządzanie użytkownikami**. Będzie widoczna lista użytkowników. Klikając wybranego użytkownika, można edytować jego właściwości i uprawnienia. Usunięcie użytkownika można przeprowadzić, klikając przycisk **USUŃ KONTO UŻYTKOWNIKA** w dolnej części.



Jeżeli chcesz, by każdy użytkownik logował się do aplikacji przy użyciu kodu PIN, konieczne jest jego ustawienie. Bez znajomości kodu PIN, użytkownik nie zaloguje się.

Konta użytkownikami można administrować także za pośrednictwem interfejsu sieciowego chmury Dotykačka (więcej w części **4. Dotykačka w chmurze**).

> W celu poprawnego zarządzania użytkownikami i przeglądania praw użytkownika należy zapoznać się z podręcznikiem użytkownika online, rozdział **Obsługa aplikacji systemu kasowego Dotykačka » Ustawienia aplikacji » Zarządzanie użytkownikami**.

3.2.4 Logowanie/wylogowanie użytkownika

Jeżeli chcesz się zalogować jako inny użytkownik, wybierz przycisk **WYLOGUJ SIĘ** w menu kafelkowym na ekranie głównym lub menu bocznym (patrz rozdział **3.1 Główne menu**). Pojawi się okno logowania.

Jeśli użytkownik nie jest chroniony pinem, dokonać zalogowania klikając wybranego użytkownika w spisie. Jeśli użytkownik ma aktywny kod PIN, nie będzie on wyświetlany na liście. Można się zalogować, wprowadzając go bezpośrednio.

Zalecamy, by konto Administratora lub inne konto z nieograniczonym dostępem było chronione pinem. W ten sposób uniemożliwisz dostęp do raportów lub ustawień aplikacji personelowi lub osobom nieupoważnionym.



Wylogowanie i zalogowanie użytkownika można także przeprowadzić przez proste przyłożenie czipa do czytnika (czytnik czipów) lub zeskanowanie kodu kreskowego. Warunkiem jest włożenie odpowiedniego kodu z zeskanowanego czipa lub karty do konta użytkownika. Przez przyłożenie czipa do czytnika obsługa się zaloguje lub jeśli jest zalogowana – wyloguje.

Częścią Dotykački może być także (zależnie od zakupionej licencji) prosty system obecności, który aktywuje się w Ustawieniach aplikacji. Informacje o nim można znaleźć w instrukcji obsługi online w rozdziale Obsługa aplikacji systemu kasowego Dotykačka » Ustawienia aplikacji » Zarządzanie użytkownikami » Obecność.

3.3 Tworzenie kategorii i produktów

Podstawowym elementem aplikacji Dotykačka jest podział produktów pomiędzy poszczególne kategorie. Kategorie i produkty występują w głównym menu wyświetlacza. Najpierw więc utwórz kategorie usług lub produktów, a potem dodaj do nich produkty lub usługi.

W celu utworzenia nowej kategorii otworzyć boczne menu i wybrać **Zarządzanie pozycjami**. Otworzy się zestawienie produktów i kategorii.

Po lewej stronie są wyświetlane kategorie. Przesunięcie ekranu w lewo pozwoli wyświetlić kafelki z produktami.

Po lewej stronie są wyświetlane kategorie. Przesunięcie ekranu w lewo pozwoli wyświetlić kafelki z produktami , wybrać **Dodaj nowe** i następnie kliknąć **KATEGORIĘ**. W wyświetlonym oknie , wpisz nazwę kategorii, dobierz kolor, pozostaw zaznaczoną opcję **Wyświetl w głównym menu** i zapisz.

We właściwościach kategorii można aktywować wyjściową stawkę VAT. Ustawiona wyjściowa stawka VAT jest stosowana podczas sprzedaży produktów z danej kategorii w ramach natychmiastowej sprzedaży (patrz rozdział **3.1.1 Sprzedaż natychmiastowa**). Jeśli chcesz dodatkowo edytować kategorię, przy użyciu palca przesunąć ekran w prawo, wybrać kategorię i kliknąć ikonę ołówka. Poprzez długie naciśnięcie kategorii należy ją przenieść.




Podobnym sposobem tworzymy produkt. Kliknij więc + DODAJ NOWE i wybierz Dodaj produkt. W wyświetlonym oknie pojawia cztery bloki: Nazwa produktu, Ceny, Pakiet a jednostka, Kody kreskowe. W pierwszym bloku wpisz nazwę produktu, przypisz wcześniej utworzoną kategorię i pozostaw oznaczone pole Wyświetl jako pole. W przeciwnym razie, pole produktu nie byłoby wyświetlane w głównym menu.

W części **Ceny**, wpisz cenę sprzedaży. Jeżeli cena nie zostanie wpisana, system zawsze Cię o nią zapyta. Wybierając strzałkę w prawym dolnym rogu, pojawi się rozszerzona opcja ustawienia ceny.

W części **Pakiet a jednostka** wprowadź ilość sztuk na jedną sprzedaż. W czwartym bloku **Kody kreskowe** istnieje możliwość przypisania kodu kreskowego EAN lub kodu PLU. Nie tylko zgodnie z tymi kodami można wyszukiwać w głównym menu.

Produkt należy zapisać i ponownie otworzyć, klikając ikonkę po prawej stronie na górze i wybierając **Zapisz i edytuj**. Po zapisaniu i następnie ponownym otwarciu będzie można dostosować kolejne właściwości produktu, które wyświetlisz, przesuwając ekran w prawo.

Jeśli w zaawansowanych ustawieniach Dotykačky umożliwiona została sprzedaż na wynos (patrz rozdział **3.2.1 Sprzedaż na wynos**), możliwość ta zostanie wyświetlona we właściwościach produktu w zakładce **Ogólne**. Tak samo wyświetlona zostaje we właściwościach produktu **Porcja**, tylko jeśli zdefiniowałeś ją w **Ustawieniach aplikacji** jako procent normalnej porcji oraz ceny.



Kategorie i produktu można także tworzyć za pośrednictwem interfejsu sieciowego Zarządzania zdalnego (więcej informacji w części 4. Dotykačka w chmurze). Wszystko o produktach i kategoriach można znaleźć w instrukcji obsługi online w rozdziale Obsługa aplikacji systemu kasowego Dotykačka » Zarządzanie pozycjami.

3.3.1 Odliczanie składników z magazynu

Odliczanie składników z magazynu to właściwość produktu, gdzie nie jest odpisywany z magazynu pojedynczy produkt, ale poszczególne jego składniki, z którego się składa. Możesz w ten sposób zdefiniować, że podczas sprzedaży określonego produktu z magazynu odliczy się ustawiona ilość z innych pozycji magazynowych.

W kasie najpierw należy utworzyć produkty, które zostaną zastosowane jako surowce, ustawić właściwe jednostki do odliczania składników z magazynu i ukryć produkty (we właściwościach produktu dezaktywować wybór **Wyświetl jako pole**).

Teraz utwórz główny produkt, zapisz go i otwórz ponownie. W zakładce **Ogólne** dezaktywuj odliczanie z magazynu. W zakładce **Odliczanie składników z magazynu** dodaj wcześniej utworzone produkty jako surowce i ustaw ich usuwaną z magazynu ilość. Na koniec wszystko zapisz. Podczas naliczania głównego produktu z magazynu automatycznie zostanie odliczona zdefiniowana ilość z poszczególnych surowców. Dostępność możliwości usuwania składników z magazynu zależy od kupionej licencji.



Pełną procedurę, jak ustawić odliczanie składników z magazynu, można znaleźć w podręczniku użytkownika online **Obsługa aplikacji systemu kasowego Dotykačka » Zarządzanie pozycjami » Odliczanie składników z magazynu**.

111

dotykacka

3.4 Aplikacja Magazyn

Częścią aplikacji Dotykačka może być także odrębna aplikacja **Magazyn**. Służy ona do zarządzania pozycjami magazynowymi. Informacje o pozycjach magazynowych są automatycznie wczytywane do aplikacji Dotykačka i odwrotnie. Jeśli w aplikacji Dotykačka zostanie utworzony dowolny produkt, automatycznie wyświetli się on w magazynie.

Dostępność magazynu zależy od kupionej licencji. Aplikację Magazyn zainstalować za pośrednictwem Dotykačka Marketplace. Po instalacji kafelka aplikacji pojawia się on w menu kafelkowym na głównym ekranie.

Najpierw więc należy utworzyć Kategorie a następnie poszczególne produkty. W danej

kategorii utwórz poszczególne produkty i wpisz cenę sprzedaży. W aplikacji Magazyn dokonać inwentaryzacji i określić ilość każdego produktu na magazynie.

Kliknięcie ikony (1) otworzy główne menu aplikacji Magazyn z dostępem do inwentaryzacji i raportów magazynowych. Panel górny (2) pokazuje utworzone kategorie i w części (3) można znaleźć zestawienie produktów.

> Opis wszelkich operacji magazynowych można znaleźć w podręczniku użytkownika online w rozdziale **Aplikacja Magazyn**.





3.4.1 Pierwsza inwentaryzacja

Uruchom aplikację Magazyn, otwórz główne menu (patrz wcześniejszy rozdział) i kliknij ikonę Inwentaryzacja. Przyciskiem **ROZPOCZ-NIJ INWENTARYZACJĘ** otworzysz zestawienie wszystkich produktów.

Do każdego produktu uzupełnij rzeczywistą ilość sztuk na magazynie a następnie zapisz dane poprzez przycisk **ZAKOŃCZ INWENTA-RYZACJĘ** w prawym górnym rogu. Inwentaryzację można także ograniczyć tylko do wybranych etykiet lub kategorii.

Po przeprowadzeniu pierwszej inwentaryzacji, możesz rozpocząć sprzedaż. Podczas sprzedaży produktu, produkt jest automatycznie odejmowany z magazynu.



Ilość rozliczanego produktu można również łatwo wprowadzać, dotykając go wielokrotnie w głównym menu Dotykačky lub po dodaniu pozycji na rachunek przy użyciu przycisków +/- dla konkretnej pozycji.



Jeśli na kafelku produktu na głównym menu Dotykačky przytrzymasz palcem, zobaczysz aktualną ilość w magazynie danego produktu.

dotykaĉka

3.5 Rozpoczynamy wystawianie rachunku

Praca w systemie kasowym opiera się na tzw. zmianach. Zmiana to okres czasu od otwarcia kasy do jej zamknięcia. Przed rozpoczęciem sprzedaży, należy najpierw otworzyć kasę i wpisać ewentualne saldo początkowe.

Otwarcie lub zamknięcie kasy wykonasz za pomocą przycisku OTWÓRZ KASĘ lub ZAMKNIJ KASĘ w menu kafelkowym aplikacji w głównym menu (patrz rozdział **3.1 Główne menu**). Dla wpłat i wypłat gotówkowych w trakcie zmiany użyć przycisku

WPŁATA/WYPŁATA i odnotować wpłatę lub wypłatę.

Podczas zamknięcia kasy należy wpisać saldo końcowe. W ten sposób rozdziela się operacje kasowe na poszczególne zmiany. Kasę oczywiście nie trzeba zamykać, o ile nie jest to konieczne. Ze względu na przejrzystość raportów zalecamy to.

Jeżeli podczas zamykania kasy, zostaną niezapłacone rachunki, będziesz o tym poinformowany. Zgodnie z ustawieniem zadania drukowania (patrz rozdział **3.2.2 Druk**) po zamknięciu kasy automatycznie zostanie wydrukowany raport dobowy.

Produkty najprościej naliczysz po prostu na nie klikając. Po przejściu do zapłaty rachunku i kliknięciu przycisku ze strzałką → w głównym menu wyświetlą się naliczane produkty. W tym oknie można edytować właściwości nalicza-

nych produktów przez kliknięcie ikonki (1). W ten sposób dostosuje się ilość, uwagę, rabat, cenę, punkty bonusowe, porcje lub sprzedaż na wynos.





Ikona (2) wyświetla menu do operacji z całym rachunkiem. Można tutaj rozdzielić lub połączyć pozycje na rachunku, przyporządkować konto klienta lub nie fiskalizować rachunku. Opcja braku fiskalizacji musi być umożliwiona w Ustawieniach aplikacji w części Ustawienia fiskalizacji (patrz rozdział 3.2 Ustawienia aplikacji).

Rachunek można ponadto zaparkować, tj. pozostawić otwarty (następnie można go znaleźć w spisie otwartych rachunków w menu kafelkowym) lub zapłacić przyciskiem **WYSTAW RACHUNEK** i przejść do okna płatności. W oknie płatności można znaleźć cenę całkowitą, wiersz do uzupełnienia otrzymanej gotówki i kwotę do zwrotu. Wybierz także zastosowaną metodę płatności. Metody płatności aktywujesz w **Ustawieniach aplikacji** pod pozycją **Ustawienia płatności**.

Okno płatności oferuje inne poszerzone możliwości za pośrednictwem menu (3), jak podział płatności na więcej metod płatności lub wysłanie dokumentu e-mailem.

Jeżeli nie chcesz dokonywać żadnych zmian, możesz bezpośrednio wcisnąć przycisk **Zapłacone** i zapłacić rachunek lub wprowadzić w pole **Zapłacone** kwotę, jaką otrzymałeś od klienta. Rachunek w ten sposób zostanie uregulowany gotówką i wydrukuje się paragon. Wybór **Druk** w oknie płatności wydrukuje kontrolny paragon.



Możliwości okna płatności opisano w podręczniku użytkownika online w rozdziale **Obsługa aplikacji systemu kasowego Dotykačka** » Główne menu i sprzedaż » Okno płatności.



Jakie operacje można przeprowadzać z aktywnym rachunkiem, prezentują rozdziały **Właściwości naliczonego produktu i Możliwości** rachunku w części **Obsługa aplikacji systemu kasowego Dotykačka** » **Główne menu i sprzedaż** podręcznika użytkownika online.

3.5.1 Parkowanie rachunku i mapa stołów

Utworzony rachunek nie musi być zapłacony od razu. Każdy rachunek możesz zaparkować a później do niego wrócić, edytować i zatwierdzić. Wszystkie otwarte rachunki można znaleźć w menu kafelkowym na ekranie głównym Dotykačky.

Stukając w otwarty rachunek, wyświetlą się poszczególne naliczone pozycje. Do rachunku można dodawać kolejne pozycje lub go zamknąć i zapłacić. Jeżeli będziesz korzystał z mapy stołów, możesz rachunki zaparkować do poszczególnych stołów i na bieżąco uzupełniać zamawiane produkty.

W Ustawieniach aplikacji w części Ustawienia wyświetlania można określić, czy zestawienie

		Teraz
1 szt.	Gołąbki podawane z sosem pomidorowym oraz z sosem	n z
1 szt.	Kotlet schabowy podawany ziemniakami i kapustą zasn	z nażaną
1 szt.	Placki ziemniaczane z gula: dzika	szem z
1 szt.	Placki ziemniaczane z sose prawdziwków	m z
	ş	orzed 3 min
1 szt.	Miłosław Pilzner	
1821.	Pilsner Urquel	
	ş	orzed 3 min
1 szt.	Łomża jasne pełne Pilener Urguel	
	Filanci Olquei	

otwartych rachunków ma być stosowane jako ekran wyjściowy, który będzie się wyświetlać w celu zaparkowania lub zamknięcia rachunku. Można w ten sposób mieć wpływ na zestawienie i ilość wyświetlanych informacji.



Mapę stołów można połączyć z prostą aplikacją **Rezerwacje**, która umożliwi tworzyć i administrować rezerwacjami poszczególnych stołów bezpośrednio w kasie. Więcej informacji o tej aplikacji można znaleźć w podręczniku użytkownika online w rozdziale **Rezerwacja**.

dotykačka

Jeśli podczas aktywacji (patrz rozdział **2.4 Aktywacja**) wybrałeś rodzaj działalności **Gastronomia**, mapa stołów automatycznie została włączona. W przeciwnym razie należy aktywować ją w **Ustawienia** aplikacji w części **Mapa stołów**, gdzie utworzona zostanie także strona mapy oraz poszczególne stoły.

Jak tylko mapa stołów zostanie włączona, może się wyświetlać na głównym ekranie zamiast produktów i kategorii lub można ją zawsze wyświetlić przy użyciu przycisku w menu kafelkowym. Zmianę preferowanego wyświetlania można wykonać w **Ustawieniach aplikacji**, klikając pozycję **Ustawienia widoku**.



By uzyskać procedurę pracy z mapą stołów, patrz podręcznik użytkownika online rozdział **Praca z kasą » Ustawienia aplikacji » Mapa stołów**.

3.5.2 Klienci

Dotykačka umożliwia prowadzenie prostego programu lojalnościowego. W kasie dotykowej stwórz profile klientów z kontami punktowymi i we właściwościach produktów (patrz rozdział **3.3 Tworzenie kategorii i produktów**) ustaw liczby punktów lojalnościowych. Do każdego rachunku przyporządkuj klienta, któremu na podstawie jego zakupu zostaną doliczone lub odliczone punkty klienckie.

Aby wybrać/stworzyć klienta, użyć przycisku **KLIENT** w menu głównym lub kafelkowym. Można go przyporządkować do rachunku przez przycisk operacji z rachunkami (patrz rozdział **3.5 Rozpoczynamy** wystawianie rachunku).



Szczegółowe informacje o programie klienta można znaleźć w podręczniku użytkownika online w rozdziale **Obsługa aplikacji systemu** kasowego Dotykačka » Główne menu i sprzedaż » Menu kafelkowe » Klient.

dotykaĉka

3.5.3 Księgowanie z poleceniem

We właściwościach każdego produktu (patrz rozdział 3.3 Tworzenie kategorii i produktów) można określić, czy podczas sprzedaży chcesz wyświetlić okno z wprowadzeniem ilości, ceny, szybkich uwag, sprzedaży na wynos itp. Jeśli aktywujesz dla danego produktu jedną z tych możliwości, przy jego sprzedaży wyświetli się ekran:

Ekran do poleceń może zachowywać się jak kreator (przechodzenie po poszczególnych aktywnych pozyciach poleceń) lub standardowo - wprowadzanie pozycji bez określonego porządku i możliwość przeskakiwania pomiędzy nimi. Ustawienie można wprowadzić w Ustawieniach aplikacji » Ustawienia wyświetlania (patrz Rozbudowane dodawanie pozycji na rachunek).

W panelu (1) pojawią się wszystkie aktywne opcje. W tym przypadku należy najpierw ustawić lub potwierdzić ilość 123 i klikając przycisk Kontynuuj, stopniowo wprowadzić także cenę \$, wybrać uwagę 🗣 i wybrać sprzedaż na miejscu/na wynos 🛱. Poszczególne opcje można przełaczać, wybierając konkretna ikone na panelu (1).



dotykačka

Dostępne właściwości produktu, które można w ten sposób ustawić to:



\$ Cena
Dodatki i promocja 2+1
Szybka notatka
Sprzedaż na wynos / na miejscu

3.5.4 Mobilny sprzedawca

Mobilny sprzedawca (terminal mobilny) służy jako dodatkowa kasa mobilna dla zamówień gości lub klientów. To samodzielna aplikacja, którą należy zainstalować do urządzenia mobilnego (telefon lub tablet) za pośrednictwem sklepu Google Play lub Dotykačka Marketplace, a następnie sparować z główną kasą. Aplikacja Mobilny sprzedawca pracuje na systemie Android wer. 5 i wyższa.

Mobilny sprzedawca wykonuje podstawowe operacje kasowe z rachunkami, w tym mapa stołów. Fizycznie jednak te operacje wykonuje główna kasa, z którą Mobilny sprzedawca komunikuje się za pośrednictwem twojej sieci Wi-Fi. To dotyczy również druku paragonów. Z mobilnym sprzedawcom można połączyć mobilną drukarkę bluetooth i drukować paragony gościom podczas płacenia zarówno przy ich stołach lub obsługiwać klientów bezpośrednio w sklepie.



Szczegółowe informacje o Mobilnym sprzedawcy można znaleźć w podręczniku użytkownika online w rozdziale **Mobilny sprzedawca** (Mobilny terminal).

Część 4. Dotykačka w chmurze

Po zakończeniu aktywacji otrzymasz konto w administracji zdalnej, które jest interfejsem internetowym do zarządzania kasami i pamięcią internetową – chmurą. Do usługi Dotykačka w chmurze zalogujesz się za pomocą adresu e-mail i hasła podanego podczas aktywacji konta w aplikacji Dotykačka (patrz rozdział **2.4 Aktywacja**). Do konta w chmurze zalogujesz się pod linkiem: http://admin.dotykacka.pl.



Wybrane funkcje Dotykačka w chmurze

Zestawienia:

- Zasoby magazynowe i przesunięcia
- Zaksięgowane paragony, utargi, ruch pieniężny na kasie
- Zestawienia danych, eksporty danych podstawowych, eksport XML
- Najlepiej sprzedające się produkty
- Zaparkowane rachunki

0

Zarządzenie pozycjami:

- Produkty i kategorie
- Dostawcy
- Konta użytkowników
- Konta klientów
- Plan cenowy

Magazyn:

- Stan aktualny w magazynie
- Przyjęcie towaru na magazyn
- Przesunięcia magazynowe
- Inwentaryzacja

Po każdej operacji w kasie dane są automatycznie synchronizowane z chmurą Dotykačka. Kopia danych jest bezpiecznie tworzona również poza kasą. Jeżeli dojdzie do awarii Twojego urządzenia, w łatwy sposób wszystkie dane prześlesz z chmury na nowe urządzenie (patrz rozdział **2.4.1 Logowanie użytkownika w chmurze Dotykačka**). Działająca synchronizacja jest wskazywana ikoną chmury na głównym menu Dotykački.



Pełny opis internetowego interfejsu Dotykačka w chmurze można znaleźć w podręczniku użytkownika online **Dotykačka w chmurze**.













www.dotykacka.cz | www.dotypos.com | www.dotykacka.pl