

## Postup pro provedení EU posouzení shody u vah s neautomatickou činností TSCALE a pokladního systému Dotykačka

Službu EU posouzení shody (ověření váhy propojené s pokladním systémem) nabízí firma LESAK ve dvou variantách - na klíč a v kooperaci se zákazníkem. Postup platí pro váhy TSCALE a modelové řady QTP/QSP/ZTP/ZSP.

### **Na klíč:**

1. Zákazník objedná u LESAK EU posouzení shody systému a v objednávce uvede, kde je umístěna váha s neautomatickou činností, která bude propojena s POS systémem DOTYKAČKA. V objednávce dále uvede typ váhy a výrobní číslo, nejlépe zašle fotografii typového štítku váhy e-mailem.
2. LESAK po obdržení objednávky, zašle zákazníkovi potvrzení přijaté objednávky k odsouhlasení a následně zálohovou fakturu na úhradu celé částky EU posouzení shody.
3. Po přijetí platby od zákazníka LESAK zajistí (cca do 1 týdne) návštěvu servisního technika na provozovně zákazníka.
4. Servisní technik provede kontrolní prohlídku váhy a POS systému u zákazníka, zjistí a odstraní případné funkční nedostatky (při nefunkčnosti POS budeme volat podporu DOTYKAČKA), které by bránily provedení EU posouzení shody, označí váhu novým typovým štítkem a POS systém identifikačním štítkem dle platného Certifikátu o hodnocení SW, pořídí fotodokumentaci celého systému a zašle na LESAK, u vah uvedených na trh před rokem 2019 proběhne výměna čipu a FW váhy ve vahařské firmě nebo dle domluvy.
5. LESAK podá žádost na ČMI o provedení EU ověření váhy s neautomatickou činností a POS systému.
6. Během následujících 30 dnů (dle možností ČMI) bude u zákazníka provedeno EU posouzení shody systému za účasti servisního technika LESAK.
7. Cena EU posouzení shody celého systém na klíč je:

*u vahy uvedené na trh od roku 2019 – 12 500,- Kč bez DPH*

*u vahy uvedené na trh před rokem 2019 – 13 500,- Kč bez DPH*

*Jediná povinnost zákazníka, vyplývající z nabídky EU posouzení shody na klíč, je dodat fotografii typového štítku váhy*

## **V kooperaci se zákazníkem:**

1. Zákazník objedná u LESAK EU posouzení shody systému a v objednávce uvede, kde je umístěna váha s neautomatickou činností, která bude propojena s POS systémem DOTYKAČKA.
2. LESAK po obdržení objednávky, zašle zákazníkovi potvrzení přijaté objednávky k odsouhlasení a následně zálohovou fakturu na úhradu celé částky EU posouzení shody.
3. Zákazník zašle na firmu LESAK váhu s neautomatickou činností, která bude propojena s POS systémem DOTYKAČKA.
4. Po obdržení platby a váhy od zákazníka, LESAK zajistí výrobu identifikačního štítku (VOID samolepka proti neoprávněné manipulaci) POS systému dle platného Certifikátu o hodnocení SW a nového typového štítku váhy.
5. LESAK provede přípravu váhy k EU posouzení shody a) justáž váhy, b) kontrolu komunikačního rozhraní RS232, c) výrobu a označení váhy novým typovým štítkem a výrobu identifikačního štítku POS systému viz. bod výše, u vah uvedených na trh před rokem 2019 výměna čipu a FW váhy.
6. LESAK odešle zákazníkovi váhu, identifikační štítek POS systému a stručný postup, jak připravit celý systém váha + POS na certifikaci.
7. Zákazník a jeho povinnost:
  - a) nainstaluje utilitu Certifikovaný přenos dat z rozhraní Marketplace v Dotykačce
  - b) propojí celý systém a přezkouší jeho funkčnost (zda POS systém přijímá relevantní data z váhy)
  - b) označí identifikačním štítkem POS systém
  - c) pořídí 3 fotografie a zašle emailem na LESAK:
    1. fotografie – celkový pohled na propojený systém váha + POS
    2. fotografie – detail identifikačního štítku na POS systému
    3. fotografie – detail typového štítku váhy
8. LESAK podá žádost o provedení EU posouzení shody systému na ČMI, jakmile obdrží od zákazníka 3 fotografie viz bod 7.c.
9. Během následujících 30 dnů (dle možností ČMI) bude u zákazníka provedeno EU posouzení shody systému.
10. Cena EU posouzení shody celého systému v kooperaci je:

*u váhy uvedené na trh od roku 2019 - 7 300,- Kč bez DPH*

*u váhy uvedené na trh do roku 2019 - 8 300,- Kč bez DPH*

**Důležité:** LESAK negarantuje funkčnost celého systému v době provádění EU posouzení shody. Je povinností zákazníka viz bod 7.a funkčnost celého systému přezkoušet. V případě chyby přenosu dat nebo jiné závady bude nutné provést opravu systému a požádat o nový termín EU posouzení shody. Tato služba bude zpoplatněna dle ceníku LESAK a DOTYKAČKA. Pokud bude váha do servisu LESAK zaslána v nevyhovujícím přepravním obalu, bude LESAK účtovat náklady (150,- Kč bez DPH) na zabezpečení váhy proti poškození přepravou.